

Е. И. Терзи

Бюджетное учреждение высшего образования «Сургутский государственный педагогический университет»,
Министерство образования РФ, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.10/2, 648400 Сургут, Тюменская обл.,
(3462) 32 71 81, office@surgpu.ru

ОЦЕНКА ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»)

Выполнена оценка процесса управления несоответствующей продукцией на примере ООО «Газпром переработка» (далее — ГПП). Методика основана на том, что в условиях жёсткой конкуренции и при отсутствии высококвалифицированных кадров, а также в связи с применением санкций на ввоз импортного оборудования, в организациях возникают трудности с выпуском качественной продукции на изношенном и устаревшем оборудовании, что приводит к возникновению несоответствий. В связи с выявленными несоответствиями в организации возникает наибольшая часть непроизводительных потерь, что отражается на конечных результатах её деятельности. Поэтому одним из важнейших и неотъемлемых аспектов системы управления любой организацией должно являться управление несоответствиями. При этом следует учитывать практическое значение управления несоответствиями для экономических показателей деятельности предприятий. Практика подтверждает, что несоответствия в работе оказывают преобладающее влияние на конечную экономическую эффективность работы отечественных предприятий, снижая ВВП.

Важность снижения непроизводительных затрат, обусловленных возникновением несоответствий и их последствий, является основной предпосылкой необходимости разработки, внедрения и функционирования специальной системы для управления качеством — системы менеджмента качества, представляющей собой, согласно ISO 9000, систему менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Ключевые слова: результативность; мероприятия улучшения; процессы; требования потребителя; мониторинг информации.

Табл. 2. Рис. 3. Библиогр.: 5 назв.

E. I. Terzi

Affordable higher education institution “Surgut State Pedagogical University” Ministry of Education,
ul. 50 years of the Komsomol, 10/2, 648400 Surgut, Tyumen region, (3462) 32 71 81, office@surgpu.ru

EVALUATION OF PROCESS CONTROL OF NONCONFORMING PRODUCTS (FOR EXAMPLE, LLC “GAZPROM PROCESSING”)

Evaluated process control non-conforming products on the example of LLC “Gazprom processing”. The methodology is based the fact that in the conditions of tough competition and lack of qualified personnel, as well as in connection with the imposition of sanctions on the import of equipment in organizations that have difficulty with the production of quality products on worn-out and obsolete equipment, which leads to inconsistencies. In connection with the revealed discrepancies in the organization is the greatest part of non-productive losses, which is reflected on the end results of its activities. Therefore, one of the most important and integral aspects of the management system of any organization should be the management of non-conformities. This should take into account the practical significance of the Nonconformance management for the economic performance of enterprises. Practice confirms that inconsistencies in the they are the dominant influence on the ultimate economic efficiency of domestic enterprises, reducing GDP.

The importance of reducing overhead caused by the emergence of inconsistencies and their consequences, is a basic prerequisite necessary for the development, implementation and operation of the special systems for quality management — the quality management system, representing, according to the ISO 9000 management system to guide and control an organization with regard to quality.

Key words: effectiveness; operations improvement; processes; customer requirements; monitoring information.

Table. 2. Fig. 3. Ref.: 5 titles.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. — Взамен ГОСТ Р ИСО 9001-2011 ; введ. 28-09-2016. — М. : Стандартиформ, 2015. — 29 с.
2. СТО «Газпром переработка» 56-2010 Порядок разработки целевых и плановых показателей, программ и планов природоохранных мероприятий. — Сургут, 2010. — 127 с.
3. СТО Газпром переработка 90-2010 Планирование в рамках интегрированной системы менеджмента. — Сургут, 2010. — 15 с.
4. РК-03-2011 Руководство по системе менеджмента промышленной безопасности и охраны труда. — Сургут, 2011. — 26 с.
5. КП О.1-2013 Карта процесса О.1. Анализ требований и связь с потребителем. — Сургут, 2013. — 46 с.