

УДК 378

М. Л. Кривуть

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи,
Республика Беларусь, +375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

ФОРМИРОВАНИЕ У СТУДЕНТОВ НАВЫКОВ КОМАНДНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

В условиях реализации принципа инклюзии в образовании приобретают актуальность вопросы, связанные с опытом совместного взаимодействия нормотипичных обучающихся и обучающихся с особыми индивидуальными образовательными потребностями, а также ролью родителей и педагогических работников в организации инклюзивного образовательного пространства. Статья посвящена вопросам актуальности и значимости командного взаимодействия педагогических работников для продуктивной деятельности с обучающимися с особыми индивидуальными образовательными потребностями, их родителями, коллегами и другими участниками образовательного процесса. Рассматривается роль учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования» в процессе формирования у студентов навыков командного взаимодействия. Описывается опыт организации деятельности студентов по формированию компетентности в области совместного взаимодействия в условиях реализации принципа инклюзии в образовании.

Ключевые слова: принцип инклюзии в образовании; коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования; командное взаимодействие; коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования.

Библиогр.: 15 назв.

M. L. Krivut

Institution of Education “Baranavichy State University”, 21 Voykova Str., 225404 Baranavichy,
the Republic of Belarus, +375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

FORMATION OF STUDENTS SKILLS OF TEAM INTERACTION IN THE PROCESS OF STUDYING THE DISCIPLINE “COMMUNICATIONAL ACTIVITY OF THE TEACHER OF INCLUSIVE EDUCATION”

In the implementation context of the inclusion in education principle, issues related to the experience of joint interaction between normotypical students and students with special individual educational needs, as well as the role of parents and teachers in organizing an inclusive educational space, become relevant. The article is devoted to the issues of relevance and importance of team interaction of pedagogical workers for productive activities with special individual educational needs students, their parents, colleagues and other participants in the educational process. The role of the discipline “Communicative Activity of the Inclusive Education Teacher” in the process of forming students' teamwork skills is considered. The experience of organizing the activities of students in the formation of competence in the field of joint interaction in the context of the implementation of the principle of inclusion in education is described.

Key words: principle of inclusion in education; communicative competence of the inclusive education teacher; team interaction.
Ref.: 15 titles.

Введение. Социально-экономическое развитие, принятие инклюзивных взглядов в обществе способствуют выработке новых подходов в системе образования Республики Беларусь. Это нашло отражение в новой редакции Кодекса Республики Беларусь об образовании 2022 года, в которой образовательный процесс рассматривается сквозь призму принципа инклюзии в образовании.

Принцип инклюзии в образовании обеспечивает равный доступ к получению образования для обучающихся с учетом особых индивидуальных образовательных потребностей (далее — ОИОП) и индивидуальных возможностей каждого обучающегося (одаренного, талантливого, обучающегося, индивидуальные потребности которого обусловлены его жизненной ситуацией, состоянием здоровья, иными обстоятельствами) [1].

Однако для того, чтобы каждый обучающийся вне зависимости от его ОИОП и индивидуальных возможностей мог обучаться в учреждении общего среднего образования, необходима профессиональная компетентность педагогических работников.

Понятие профессиональной компетентности в психолого-педагогической литературе рассматривается как совокупность компетенций либо компетентностей [2; 3]; главный когнитивный компонент подсистемы профессионализма деятельности [4]; способность к эффективному выполнению профессиональной деятельности [5]; совокупность знаний, умений, навыков, способов и приемов их реализации [6; 7]; потенциальное интегративное качество личности [8]; многофакторное явление, включающее теоретические знания, способы их применения, ценностные ориентации, интегративные показатели культуры [9]; психическое состояние [10]; совокупность физических, психических, личностных и социальных изменений [11]. Мы разделяем точку зрения А. Шелтен и рассматриваем профессиональную компетентность педагога как многокомпонентное образование, один из значимых компонентов которой — коммуникативная компетентность (далее — КК).

Под КК педагога инклюзивного образования мы понимаем систему знаний, умений, способностей и личностных свойств, определяющих успешность коммуникативной деятельности в условиях реализации принципа инклюзии. Структурными компонентами КК выступают коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности и личностные свойства [12].

Высокий уровень формирования данных компонентов КК педагога предполагает, что в условиях инклюзивного образовательного пространства он сможет:

- свободно применять навыки социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальные и невербальные приёмы коммуникации, знания межкультурной коммуникации;

- осознанно и оперативно решать коммуникативные задачи посредством применения базовых научно-теоретических знаний, в зависимости от ситуации использовать коммуникативные стратегии и тактики, строить коммуникативный акт с учетом психологических, половозрастных, образовательных, интеллектуальных, речевых и других особенностей собеседника, в решении коммуникативных задач использовать междисциплинарный подход;

- разрабатывать и использовать информационно-коммуникативные технологии в коммуникационном процессе, применять умение поиска, обработки и использования информации различной степени сложности в области коммуникативных отношений, применять исследовательские навыки в области коммуникации;

- формировать у обучающихся умение представлять себя как участника коммуникации, другие компоненты КК, в том числе с использованием средств альтернативной коммуникации развивать личностные свойства, необходимые для коммуникативной деятельности в условиях реализации принципа инклюзии;

- в коммуникации влиять на мнение, психическое состояние, мотивацию к деятельности собеседника, принимать и оказывать коммуникативную помощь, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в общении со всеми субъектами образовательного процесса;

- активно, целенаправленно работать в области повышения уровня своих профессиональных КК;

- при построении коммуникативной деятельности применять наиболее продуктивные формы индивидуальной либо командной работы;

- анализировать результаты ежедневной рефлексивной деятельности и на их основе в дальнейшем строить коммуникацию и др. [12].

Материалы и методы исследования. В 2020/2021 учебном году проведено экспериментальное исследование, позволившее выявить уровень сформированности каждого из компонентов КК у 200 обучающихся выпускных курсов педагогических специальностей учреждения образования «Барановичский государственный университет». Исследование проводилось с использованием диагностического инструментария: авторский тест для определения уровня сформированности коммуникативных знаний, тест оценки коммуникативных умений В. И. Долговой, Е. В. Мельник, методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей В. В. Синявского и В. А. Федорошина, методика диагностики эмпатии И. М. Юсупова, диагностика коммуникативной толерантности В. В. Бойко, метод диагностики межличностных отношений Л. Н. Собчик.

Результаты исследования и их обсуждение. Результаты исследования показали, что разные компоненты КК студентов выпускных курсов педагогических специальностей сформированы на разных уровнях. Контрастно выглядели показатели сформированности коммуникативных знаний, умений и способностей, представленных коммуникативными и организаторскими способностями. Так, базовый

(низкий) уровень коммуникативных знаний отмечен у 7,0 % респондентов, этот же уровень при исследовании коммуникативных умений составил 3,5 %, базовый уровень коммуникативных способностей намного выше: коммуникативные способности — 65,5 %, организаторские способности — 77,0 %.

Анализ полученных данных позволил сделать следующие выводы:

- информатизация образовательного пространства, увеличение количества часов управляемой самостоятельной работы приводят к снижению объема речевой практики будущих специалистов, что негативно влияет на формирование их КК;
- многие студенты педагогических специальностей имеют дефицит коммуникативного опыта в условиях реализации принципа инклюзии;
- неотрефлексированный отрицательный коммуникативный опыт приводит к формированию коммуникативных барьеров, усложняющих дальнейшую коммуникативную деятельность специалистов;
- студенты отмечают дефицит опыта совместной (командной) деятельности в процессе прохождения педагогических практик.

Работа с учётом реализации принципа инклюзии предполагает, что в зависимости от обстоятельств (вида образовательной деятельности, мероприятия, участников и т. д.) педагог должен уметь вести коммуникативную деятельность как индивидуально, так и в сотрудничестве с коллегами, т. е. командно.

Согласно исследованиям Э. В. Кулешовой, командное взаимодействие специалистов — один из типов организации межпрофессионального сотрудничества, предусматривающий совместную деятельность группы людей, направленную на достижение общей цели на основе интеграции усилий участников команды, и раздельную ответственность за полученные результаты [13]. Командное взаимодействие в исследованиях О. Р. Кудаква, В. А. Данилова, Г. У. Матушанского получило название «командная компетенция» и рассматривается как интегративное образование, представляющее собой единство деятельностного, коммуникационного, мотивационного, ценностно-смыслового, знаниевого и поведенческого компонентов [14]. Как педагогический принцип рассматривается работа в команде в исследованиях В. Жураковского и З. Сазоновой [15].

В условиях реализации принципа инклюзии в образовании командное взаимодействие специалистов может быть направлено на организацию и проведение мероприятий с большим количеством участников (обучающихся, родителей, администрации, педагогических работников и т. д.) либо на сопровождение одного ребёнка с ОИОП. Однако как в первом, так и во втором случае для качественного результата будущим педагогам необходимо осознание своих функциональных обязанностей при работе в команде. Они должны уметь не только быстро распределять роли и действовать в соответствии с ними, но и видеть работу команды в целом, чтобы при необходимости прийти коллеге на помощь либо обратиться за ней. Необходимо осознавать роль дискуссии в деятельности команды, продумывать наиболее эффективные в данных обстоятельствах коммуникативные тактики и стратегии. Также необходимо знать психологические, социальные, культурные особенности членов команды и собеседников для предотвращения возможных конфликтных ситуаций, а также располагать к коммуникативной деятельности, разрушая коммуникативные стереотипы и барьеры.

Формирование у студентов компонентов КК, необходимых для качественной командной коммуникативной деятельности, проходило в ходе реализации факультативной дисциплины «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования». Для проведения дисциплины был разработан учебно-методический комплекс (УМК). Он предназначен для обучения организации и осуществлению коммуникативной деятельности педагога с разными собеседниками (обучающимися с ОИОП, их законными представителями, коллегами, другими участниками образовательного процесса) в условиях реализации принципа инклюзии в образовании. Так, УМК включает ряд презентаций и теоретический информационный блок, способствующий глубокому изучению проблемы коммуникативной деятельности педагога в условиях реализации принципа инклюзии. В рабочей тетради комплекса собран материал для закрепления теоретических знаний по изучаемым темам. Данный материал облегчает знакомство с вариантами коммуникативных тактик и стратегий, используемых в коммуникативной деятельности педагога.

В процессе формирования КК будущих педагогов преподавание должно осуществляться с использованием современных методов, приемов, технических и других учебных средств, форм обучения, направленных на оптимизацию и интенсификацию обучения. Именно поэтому практическая деятельность строилась с опорой на технологии проблемного обучения, тренинговые, игровые и коммуникативные технологии. При этом в приоритете были командные формы работы. В зависимости от

изучаемой темы состав команды меняется. Если на первых занятиях деление на команды происходит по желанию студентов, а педагог наблюдает за распределением и выполнением ролей, то впоследствии распределение ролей происходит по требованию педагога либо спонтанно при помощи игр:

– «Собери картинку». Заготавливается столько картинок, сколько команд. Каждая картинка разрезается на столько частей, сколько необходимо участников в команде. Каждый участник вытягивает фрагмент картинки из непрозрачного мешочка и ищет недостающие фрагменты у других участников. Одна правильно сложенная картинка — одна команда;

– «Один, два, три...». Перед проведением занятия (или задания) участники становятся в ряд и должны рассчитаться. В зависимости от количества команд это может быть, например, расчёт на первый-второй, и получится две команды;

– «Сделай выбор». В непрозрачный мешок складываются однородные группы предметов (групп столько, сколько необходимо команд) по количеству участников. Например, в мешок кладут по четыре круга, квадрата, овала, треугольника и ромба. Каждый участник вытягивает фигуру и отправляется за стол, предназначенный для соответствующей команды. Мы использовали карточки разного цвета, геометрические фигуры, буквы, картинки с однородными изображениями, конфеты.

В зависимости от задач меняется не только состав команды, но и роли, выполняемые студентами. При этом ключевые роли отдаются студентам, которые стараются выбирать пассивные позиции. Именно им предстояло озвучить командное решение либо представить и защитить командный проект. Смена командных ролей способствует формированию у будущих педагогов лидерских качеств и мотивирует их отстаивать точку зрения, преодолевая коммуникативные барьеры, накопленный негативный коммуникативный опыт.

Формирование навыков командного взаимодействия проходило в процессе командного решения педагогических кейсов, работы со спектаклями форум-театра, анализа фрагментов художественных фильмов, в процессе коммуникативных игр по формированию навыков школьной медиации. Так, в процессе работы с педагогическими кейсами коммуникативная ситуация рассматривалась вначале каждой командой с разных позиций её участников, позже выбранные командные варианты обсуждались всей группой участников, предлагались варианты позитивного решения кейса, анализировались последствия негативных решений.

Взглянуть студентам на педагогические ситуации с разных точек зрения помогали спектакли форум-театра, когда конфликтная ситуация не только проговаривалась, но и обыгрывалась, а каждый студент мог остановить спектакль, изменить его ход, почувствовать себя в определённой роли, понять действующее лицо в спектакле. Важным моментом спектаклей являлось то, что каждый участник (будь то актёр либо зритель) — это одна команда, а финал спектакля — это совместное решение, что обязательно обсуждалось на рефлексивном этапе каждого занятия.

Формирование умений и навыков ведения переговоров между конфликтующими сторонами с участием посредника (медиатора) происходило в процессе коммуникативных игр. В результате таких игр студенты в роли медиатора не только осваивали навыки деловой коммуникации, но и с нового ракурса начинали рассматривать педагогический конфликт в целом. Роль медиатора способствовала не только развитию КК, но и успешному преодолению личных коммуникативных барьеров, что способствовало более лёгкому командному взаимодействию при решении педагогических задач.

Обучению выбору наиболее продуктивной коммуникативной тактики и стратегии способствовал анализ студентами фрагментов художественных фильмов педагогической тематики, когда каждый участник высказывал своё мнение, видел сторонников и оппонентов, но при этом осознавал значимость консенсуса в командной работе.

Сложными для студентов оказались задания, наиболее успешно формирующие командную компетентность: умение работать в команде, соблюдая баланс общих и личных интересов. Так, в коммуникативной игре «Образовательный маршрут» группа студентов делилась на четыре-пять команд, в каждой из которых распределялись роли педагога-психолога, классного руководителя, педагога социального, родителя. Каждый член команды имел небольшую информацию об обучающемся (каждый специалист свою). Вместе студенты должны были продумать и составить для ребёнка индивидуальный график работы, включающий школьную деятельность и занятость второй половины дня. При этом обучающиеся — это дети с ОИОП: ребёнок с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, ребёнок с трудностями в обучении, одарённый ребёнок, ребёнок с расстройствами аутистического спектра, ребёнок из семьи мигрантов и пр.

В командной работе умение слушать и слышать собеседника особенно ценно. Для их формирования использовался адаптированный вариант игры «Глухой телефон». Участники игры шёпотом на ухо друг другу по цепочке передавали пословицу о педагогической деятельности. Первый участник игры «про себя» читал текст (5—7 слов), а к последнему игроку, как правило, текст приходил искажённым и неполным. Последний игрок озвучивал дошедшую до него информацию. При этом в процессе игры создавались специальные шумы, осложняющие процесс передачи текста. В результате игры обязательно обсуждались содержание дошедшего текста, шумы и другие препятствия, мешающие лёгкой и точной передаче информации. Обсуждение позволяло студентам осознать, почему собеседник может понять неточно, а порой и совсем потерять смысл в сообщении.

Коммуникативная деятельность педагога в условиях реализации принципа инклюзии отличается чёткостью, краткостью и доступностью. Для формирования данных умений продуктивно использовалось упражнение «Телеграф». При выполнении упражнения участники покидали аудиторию, в которой оставался только один студент. У него был текст, который необходимо максимально чётко запомнить и передать следующему, зашедшему в аудиторию участнику. После передачи информации участник садился на своё место и до конца упражнения не разговаривал. По цепочке все участники возвращались в аудиторию, получая переданную информацию. После передачи информации последнему студенту и озвучивания им информации первый участник рассказывал свою версию текста. Далее зачитывался оригинал текстовой информации. Происходило сравнение объема и качества содержания текста, анализ возможных вариантов более простого варианта информации, которую необходимо было передать. Формирование умения излагать мысли чётко, ясно и доступно происходило и в процессе командной адаптации и составления текстов, инструкций, информационных таблиц по методике «Ясный язык».

Способствовало формированию КК командное составление сказок. В результате прослушивания нескольких версий сказки (у каждой команды свой герой-рассказчик и оригинальная версия событий) хорошо видно, как студенты проявляют литературные и ораторские способности, умение поддерживать чтеца, дополнять и пояснять его высказывания.

Заключение. Новые образовательные условия, построенные на основе принципа инклюзии в образовании, требуют высокого уровня сформированности всех компетентностей, входящих в состав профессиональной компетентности. При этом особое значение приобретает КК. Инклюзивное образовательное пространство требует от современного педагога реализации профессиональных функций как индивидуально, так и в условиях командного взаимодействия. Следовательно, будущим педагогам необходим практический опыт командной работы в разных образовательных условиях, при выполнении разнообразных профессиональных функций, чему способствует изучение дисциплины «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования». Доказали свою эффективность в формировании КК будущих педагогов инклюзивного образования такие формы работы, как командное решение педагогических кейсов, работа со спектаклями форум-театра, анализ фрагментов художественных фильмов, коммуникативные игры по формированию навыков школьной медиации. Работая над формированием КК в процессе изучения факультативной дисциплины, было отмечено, что предложенные формы работы научили будущих педагогов не только работать совместно, но и быстро и гибко становиться членами других групп и команд. Всё это способствовало быстрому включению студентов в самостоятельные образовательные проекты с обучающимися с ОИОП и в волонтерскую деятельность.

Список цитированных источников

1. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1>. — Дата доступа: 13.03.2023.
2. Колбасова, Л. О. Профессиональная компетентность в современном социальном пространстве / Л. О. Колбасова // Вестн. ОГУ. — 2009. — № 7 (101). — С. 26—31.
3. Шелтен, А. Введение в профессиональную педагогику / А. Шелтен ; пер. с нем. Л. И. Корнеева. — Екатеринбург : Урал. гос. проф.-пед. ун-т, 1996. — 287 с.
4. Деркач, А. А. Акмеологические основы развития профессионала / А. А. Деркач. — М. : Моск. психол.-соц. ин-т. — Воронеж : МОДЭК, 2004. — 752 с.
5. Суходольский, Г. В. Основы психологической теории деятельности / Г. В. Суходольский. — Л. : ЛГУ, 1988. — 166 с.

6. Митина, Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя / Л. М. Митина. — М. : Академия, 2004. — 320 с.
7. Шарипов, Ф. В. Профессиональная компетентность преподавателя как условие обеспечения качества подготовки специалистов / Ф. В. Шарипов // Сред. проф. образование. — 2009. — № 11. — С. 27—31.
8. Адольф, В. А. Инновационная деятельность педагога в процессе его профессионального становления : монография / В. А. Адольф, Н. Ф. Ильина. — Красноярск : ККИПКиППРО, 2007. — 204 с.
9. Дружилов, С. А. Обучение и стадии профессиональной компетентности / С. А. Дружилов // Непрерывное образование как условие развития творческой личности. — Новокузнецк : ИПК, 2001. — С. 32—33.
10. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. — М. : Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. — 308 с.
11. Рогов, Е. И. Выбор профессии: становление профессионала / Е. И. Рогов. — М. : Владос, 2003. — 336 с.
12. Кривуть, М. Л. Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования: структурные компоненты и уровни развития / М. Л. Кривуть // Вестн. БарГУ. Сер. «Педагогические науки. Психологические науки. Филологические науки (литературоведение)». — 2019. — Вып. 7. — С. 45—53.
13. Кулешова, Э. В. Эффективное взаимодействие специалистов в современном пространстве инклюзивного образования / Э. В. Кулешова // Инновационные методы профилактики и коррекции нарушений развития у детей и подростков: межпрофессиональное взаимодействие : сб. материалов I Междунар. междисциплинар. науч. конф., 17—18 апр. 2019 г. — М. : Когито-Центр, 2019. — С. 20—24.
14. Кудakov, O. P. Структура командной компетенции [Электронный ресурс] / O. P. Кудakov, В. А. Данилов, Г. У. Матушанский // КПЖ. — 2021. — № 2 (145). — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-komandnoy-kompetentsii>. — Дата доступа: 09.03.2023.
15. Жураковский, В. «Работа в команде» как педагогический принцип [Электронный ресурс] / В. Жураковский, З. Сазонова // Высш. образование в России. — 2005.— № 8. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rabota-v-komande-kak-pedagogicheskiy-printsip>. — Дата доступа: 15.01.2023.

Поступила в редакцию 24.03.2023.