

УДК 378

З. В. Лукашеня¹, И. В. Лишук²¹Учреждение образования «Барановичский государственный университет»

ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (163) 48 74 10, zvluk@mail.ru

²Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет им. И. Канта», ул. А. Невского, 14, 236041 Калининград, Российская Федерация

КОНСАЛТИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

В статье представлены результаты формирования профессиональных компетенций будущих учителей обслуживающего труда через консалтинговое сопровождение их учебных исследований. Актуальность использования консалтинга обосновывается авторами представлением выявленных по результатам анкетирования совокупности задач, решение которых требует консалтингового сопровождения. Статья содержит описание форм, технологий, техник и методов осуществления консалтингового сопровождения профессиональной подготовки будущих педагогов, анализ полученных результатов.

Ключевые слова: консалтинг; консалтинговое сопровождение; профессиональная подготовка будущих педагогов; исследовательская деятельность педагогов и студентов.

Библиогр.: 12 назв.

Z. V. Lukashenia¹, I. V. Lishchuk²¹Baranovichi State University, 21, Voykova str, 225404 Baranovichi, the Republic of Belarus,

+375 (163) 48 74 10, zvluk@mail.ru

²Baltic Federal University named after I. Kant, 14, A. Nevskogo str, 236041 Kaliningrad, Russian Federation

CONSULTING SUPPORT OF PROFESSIONAL PRE-SERVICE TEACHER TRAINING

The article presents the results of the development of professional competencies of pre-service teachers of domestic chores through consulting support of their educational research. The relevance of the use of consulting is justified by the presentation of the set of objectives which were identified by means of a survey; their solution requires consulting support. The article contains a description of the forms, technologies, techniques and methods of consulting support for pre-service teacher training, and an analysis of the obtained results.

Keywords: consulting; consulting support; professional pre-service teacher training; research activities of teachers and students.

Ref.: 12 titles.

Введение. Влияние мировых тенденций глобализации и интеграции на образовательную сферу актуализирует значимость профессиональной подготовки специалистов, которых отличает образованность, мобильность, самостоятельность принятия решения в ситуации выбора, ответственность за их последствия. Профессиональная подготовка будущих учителей обслуживающего труда в условиях постоянно возрастающего потока информации, которая подлежит усвоению, значительно превосходит по объему и разнообразию предметное содержание других специальностей. Успешность их деятельности, как студентов, так и в будущем учителей, напрямую связана с их включенностью в процесс непрерывного профессионального образования.

Для формирования позитивного отношения студентов к избранной профессии, к процессу формирования необходимых для её освоения компетенций и компетентностей нами было уделено особое внимание вовлечению будущих специалистов в исследовательскую деятельность. Для успешности осуществления данного процесса мы использовали консалтинг, который трактуется нами как форма реализации непрерывного профессионального образования, которая предполагает интеграцию реальной или имитационной профессиональной практики с процессом обучения.

Методология и методы исследования. Для выявления актуальности заявленного исследования нами было проведено анкетирование, респондентами которого выступили административно-руководящие работники 17 учреждений высшего образования (далее — УВО) России, Беларуси, Польши, Украины, Литвы и Болгарии (114 человек). По результатам данного опроса нами были выявлены управленческие задачи в функционировании современного университета, в процессе решения которых респонденты нуждаются в консультации.

Для формирования у будущих педагогов культуры исследовательской деятельности в рамках выполнения ими курсовых работ на протяжении трёх лет организовывались консалтинговые мероприятия. Они проходили с использованием сочетания групповых консультаций информационно-обучающего и инструктивно-ориентировочного характера с индивидуальным процессным консалтингом в онлайн-режиме. При осуществлении дистанционных этапов консалтинга использовались синхронные (вебинар, электронная конференция, Skype и т. д.) и асинхронные (электронная почта, система LMS Moodle на базе веб-сайта университета, электронная конференция и т. д.) способы коммуникации. Нами был применен прием «пассивного» участия в консалтинге студентов, которые по программе профессиональной подготовки в конкретном семестре не писали курсовую работу.

При осуществлении коммуникативных процессов в консалтинговых мероприятиях нами использовалась разработанная в рамках подхода Д. Рокка к снижению сопротивления изменениям модель SCARF: статусность (status), определенность (certainty), автономность (autonomy), связанность (relatedness) и справедливость (fairness) [1].

В процессе реализации консалтинговых процедур педагог не имеет права снижать статус студента, декларируя собственное превосходство в конкретных профессиональных компетенциях. Предоставление студенту в процессе консалтинга возможности самосовершенствоваться является эффективным способом повышения его статуса.

Определенность принимаемых в процессе консалтинга решений достигается приемами перевода имеющей место при любом исследовании неопределенности в режим рассогласований. Чрезмерно высокая степень неопределенности вызывает панику и приводит к принятию неверных решений.

Автономность предполагает предоставление студентам прав управленца через определение рамок, в границах которых они имеют право проявлять полную самостоятельность в принятии решений. При осуществлении консалтинговых процедур необходимо учитывать, что работа в команде ведет к снижению автономии, в то время как предоставление возможности выбора из нескольких вариантов позволяет, не уменьшая неопределенность, повысить автономию.

Связанность предопределяется состоянием отношений в коллективе (команде, группе), которые требуют наличия доверия и уважения входящих индивидов. В процессе консалтинга при формировании групп необходимо учитывать данный фактор, создавая условия для идентификации его участников (целесообразно формировать небольшие группы). Установления связанности можно достичь путем неформальных встреч, исходя из того, что объединяющиеся по личным аспектам индивиды лучше сотрудничают по рабочим вопросам.

Справедливость является тонкой характеристикой коммуникации в консалтинге, которая всецело зависит от субъективности ее восприятия индивидом. Осознанная необходимость справедливости проявляется в готовности студента в процессе консалтинга отстаивать свои убеждения. Отсутствие четких правил реализации консалтинговых процедур, недостижимость целей их осуществления, расхождение в оценке сходных действий их участников способствуют росту напряжения в коллективе.

Организация исследования. Привлечение средствами консалтинга педагогов и будущих специалистов к исследовательской деятельности способствует формированию

механизмов непрерывности самообразования. Проблеме непрерывного образования уделяется достаточное внимание в исследованиях А. А. Бодалёва, М. Н. Берулава, С. Г. Вершловского, Н. К. Виноградовой, В. А. Горохова, М. Г. Ермолаевой, Б. С. Гершунского, И. А. Колесниковой, Л. А. Кохановой, В. С. Леднева, Т. Ю. Ломакиной, Л. М. Митиной, Т. К. Молчановой, Н. Д. Никандрова, В. Г. Онушкина, В. А. Слостенина, В. В. Шевелева и др.

В рамках данного этапа исследования значимыми являются ведущие положения процесса осознанной саморегуляции деятельности, которые раскрыты в работах В. И. Андреева, Г. И. Аксеновой, О. А. Конопкина, В. И. Моросановой, А. К. Осницкого, В. Д. Шадрикова, Д. И. Фельдштейн и др.

Исследования по проблеме активизации познавательной деятельности, в том числе по вопросу самостоятельности в ее осуществлении, рассмотрены в трудах В. А. Беликова, Е. Я. Голант, Г. Г. Гранатова, М. А. Данилова, М. И. Махмутова, П. И. Пидкасистого, М. Н. Скаткина, А. В. Усовой, Т. И. Шамовой и др.

В настоящее время проблематика консалтинга (управленческого консультирования) является предметом пристального внимания исследователей различных сфер профессиональной деятельности, что вызвано значительным влиянием консалтинговых решений на результаты профессиональной деятельности [2—7]. Вследствие этого консалтинг становится одним из решающих факторов на рынке реализации образовательных услуг, что в значительной мере и обуславливает внимание к нему как практиков, так и научных кругов.

Клиентами консалтинга нами рассматриваются, в первую очередь, рядовые сотрудники УВО и студенты. Именно они, по нашему мнению, более всего нуждаются в консультационной поддержке, так как постоянно испытывают затруднения в реализации профессиональной деятельности или профессиональной подготовки соответственно. В процессе осуществления консалтинга нами предполагается перевод клиента в позицию исследователя, который осуществляет постоянный анализ не только профессиональной деятельности, но и собственного жизнеустройства. В качестве консультанта в данном исследовании предполагается коллективный субъект «консалтер», который формируется под каждую конкретную проблему. Кадровый ресурс для субъекта «консалтер» создается из числа сотрудников УВО, которые прошли специальную игротехническую подготовку. Они на добровольных началах реализуют работу консалтинговой службы УВО [8, с. 335—337].

По результатам осуществленного анкетирования административно-руководящих работников (114 респондентов) в консалтинговом сопровождении нуждаются следующие реализуемые в высшей школе процессы.

Консалтинговая служба может быть привлечена для сущностного анализа тенденций развития отраслей народного хозяйства при разработке перспектив развития УВО в рамках открытия новых специальностей, сокращения набора или полного закрытия старых специальностей (отметили 92% опрошенных). При этом привлечение к процессу консалтинга менеджеров организаций, которые являются потенциальными работодателями, позволит устранить имеющую место теоретизацию профессиональной подготовки будущих специалистов, приблизив ее к реальным условиям реализации (мнение 89% респондентов).

Использование процессного консалтинга для формирования высокой общей и профессиональной культуры выпускников позволит остановить негативную тенденцию маркетинга в университетах. Рыночные отношения в системе университетского образования не первичны (мнение 89% респондентов). Через консалтинг возможен запуск механизмов самовоспитания будущих специалистов на основе осознания личной свободы и ответственности (ответы 92% опрошенных).

Консалтинговая услуга по определению приоритетных направлений финансовых расходов современного университета, испытывающего острую необходимость в развитии своей учебно-материальной базы, выделена респондентами как уместная и востребованная (мнение 79% опрошенных). Объяснение этому мы видим в обеспечении соответствующих мировому развитию условий обучения и воспитания гражданина обновленного общества.

Консалтинг способствует применению специалистами (в том числе будущими) исследовательских навыков, как в рамках своей профессии, так и в обыденной жизни (мнение 89% респондентов). Целесообразность использования его на этапе подготовки педагогов и будущих специалистов к инновационной деятельности подтверждается развитием их самостоятельности в принятии решений (отметили 92% опрошенных).

Консалтинговой поддержки требуют вопросы активизации научных исследований УВО (в том числе прикладной тематики по заказам потенциальных работодателей). Они не только приносят университетам дополнительные внебюджетные средства, но и развивают его научный потенциал, способствуют эффективности подготовки научных кадров (мнение 89% респондентов).

Продуктивное использование консалтинга, по мнению респондентов, позволяет оптимально сбалансировать развитие образовательных и научных платных услуг через поиск путей привлечения внебюджетных средств (ответы 79% опрошенных). Научная деятельность учреждений высшего образования на современном этапе функционирования общества признается фактором его инновационного развития и нуждается в консалтинговом сопровождении.

Консалтинг может быть использован для повышения роли конкретного университета на современном рынке образовательных услуг через разработку стратегической программы по формированию рейтинга престижности специальностей, по которым ведется подготовка (мнение 98% респондентов). При его осуществлении в данном направлении определяется популярность его факультетов и специальностей у абитуриентов, востребованность выпускников, их карьерный рост. Результаты этих консалтинговых мероприятий могут быть успешно использованы при создании и обновлении сайта УВО, подготовке информационных сообщений для средств массовой информации и общественности.

Помимо представленных выше, в перечень вопросов, требующих консалтинговых услуг, респонденты включили следующие:

1) необходимость повышения уровня юридической культуры, обусловленная неоднозначностью толкования законов (пожелания 81% респондентов);

2) формирование квалифицированной компетентности в периодически возникающих вопросах: по режиссуре празднований (63% опрошенных); созданию традиционных церемоний (38% респондентов); по оформительскому, ландшафтному и внутреннему дизайну (24%); принятию хозяйственных управленческих решений, не относящихся к учебному процессу (56%).

Представленные выше тезисы обосновывают целесообразность консалтингового сопровождения реализуемых современным УВО процессов для продуктивности профессиональной подготовки будущих специалистов.

Теоретическими основаниями осуществления консалтинговых процедур в нашем исследовании являются ведущие положения игротехнической парадигмы педагогической деятельности, разработанные О. С. Анисимовым [9].

При осуществлении консалтинговых процедур нами используются консультационные технологии и техники, базирующиеся на концепции рефлексивной психологии творчества которые реализуются через интенсивно-игровые методы, обеспечивающие инновационную деятельность в образовании. В частности, в практике реализации нами консалтинговых процедур успешно используются методы и приемы модерации, тьюторства, супервизии и др. Практическая успешность при осуществлении процедур консалтинга профессиональной деятельности специалистов образовательной сферы обеспечивается, по нашему мнению, их реализацией в рамках праксеологического подхода.

Консалтинг профессиональной деятельности мы рекомендуем осуществлять с использованием игротехнического моделирования. Деловые игры (в том числе сценарные) достаточно давно используются западными консалтинговыми агентствами. В текущем столетии они достаточно активно стали применяться отечественными консалтинговыми компаниями. Характерным для них признаком является разыгрывание ситуаций профессионального

характера, которые имели, имеют или могут иметь место в практике консультируемых клиентов. В процессе разыгрывания сценариев деловых игр создаются возможности для выявления типичных ошибок реализации исследуемой профессиональной деятельности и причин их возникновения [10, с. 39—41].

Используемое нами в консалтинге игротехническое моделирование предполагает рассмотрение конкретной ситуации затруднения в профессиональной деятельности практика, который не владеет теоретическими или практическими компетенциями по решению отраженной в затруднении проблемы. Отсутствие опыта и теоретического обоснования путей для снятия возникшего у практика затруднения предполагает необходимость его гипотетического или теоретического обоснования, позволяющего преобразовать возникшую проблему в задачу. Задача формулируется в условиях достижения цели по ее разрешению и предполагает поиск алгоритма соответствующих действий. Работа консалтеров, которые владеют организационными компетенциями по рефлексивно-аналитической деятельности, способствует снижению степени неопределенности проблемной ситуации, рассматриваемой в процессе игротехнического моделирования.

В задачи консалтеров входит организация процесса рефлексивного восхождения участников консалтинга от абстрактного к конкретному при анализе консультируемых средствами игротехнического моделирования затруднений. Через внесение в консалтинг программных продуктов праксеологии меняются все основные процессы в рефлексии участников. Они не только резко усложняются, но и приобретают отчетливую методологическую, методическую и технологическую формы. Неизмеримо более высоким становится уровень доказательности и опровержения тех или иных рефлексивных версий. Консалтеры актуализируют специфические затруднения, возникающие при вхождении клиентов в ситуацию, строят проблемное поле, создают концепцию заказа на моделирование.

Заказ выполняется в рамках групповой работы, которая осуществляется в составе от двух до девяти человек, объединившихся как по собственному усмотрению, так и по рекомендации консалтеров. Число групп, соответственно, не менее двух. Требованиями консалтинга предусмотрены чередование групповой и коллективной формы работы. Коллективная форма осуществления консалтинга предусматривает визуализацию продуктов игротехнического моделирования, которые выработаны каждой группой. Таким образом задается ротационный характер консалтинговых процедур, который предопределяет условие необходимости успешного осуществления каждого предыдущего этапа консалтинга для успеха последующего.

В аспекте нашего исследования является значимым, что обобщения и выводы праксеологии привлекаются для анализа поступка, морального выбора, принятия решения, определения нормативно-ценностных аспектов сотрудничества и взаимодействия вообще [11, с. 106—119].

С данным положением согласуются организационно-этические нормы реализации консалтинговых процедур. После фазы самоопределения к участию в игротехническом моделировании, клиенты консалтинга вынуждены соотносить предписываемые им цели и правила взаимодействия с другими участниками с собственными. В результате участникам консалтинговых процедур приходится подвергать анализу имеющийся опыт, выявляя в нем недостаточный уровень компетенций на отдельных этапах реализации профессиональной деятельности.

В данном аспекте для нашего исследования важны выводы методологов, что в процессе игротехнического моделирования происходит наработка гипотез и новых вариантов решения для выхода из обсуждаемой проблемной ситуации через включение механизмов активной мыследеятельности участников. Уточнение ценностей и целей своей жизни и деятельности приводит участников консалтинга к синтезу новых знаний и способностей, к овладению конструктивной деятельностью [9, с. 214—218].

Данное положение согласуется с характером процессов, которые происходят при реализации консалтинговых процедур. В частности, осмысление субъектом-клиентом, находящимся

в ситуации профессионального затруднения, своих потребностных состояний и ожиданий способствует переводу последних в позицию, которая характеризуется как мотив деятельности. Данный мотив способствует активизации процесса целеполагания, в ходе которого клиент выстраивает иерархию разновременных перспектив своего профессионального развития.

Задачами праксеологии, согласно Т. Котарбиньскому, являются анализ техники и аналитическое описание элементов и форм рациональной деятельности, создание «грамматики действия» в порядке выработки наиболее общих норм максимальной целесообразности действий, в частности, в виде системы общетехнических рекомендаций и предостережений применительно к профессиональной индивидуальной и коллективной деятельности [12, с. 27].

Стабилизация управленческой деятельности каждого клиента обеспечивается возможностью технологической интеграции его рефлексивно-аналитической деятельности с педагогической. Основополагающими условиями реализации непрерывного профессионального образования выступают: 1) повышение уровня культуры принятия решений участниками консалтинга; 2) их последующая реализация ими адекватным конкретным условиям способом.

Участие в консалтинге приводит к усилению управленческой позиции при организации и осуществлении образовательных процессов педагогов и студентов. Считаем необходимым отметить равноценность в их развитии, причем и в профессиональном, и в личностном плане.

Результаты исследования и их обсуждение. Всего в консалтинговых мероприятиях за три года приняло участие 167 студентов и 43 преподавателя УВО, которые постоянно участвовали в опросе в форме эссе, анкетирования и беседы. Полученные результаты их анализа свидетельствуют об обнаружении участниками (студентами и педагогами) консалтинговых мероприятий проявления у себя следующих качеств и свойств: гибкости и пластичности в принятии решений (59%); умения использовать свой жизненный опыт в процессе принятия решений (87%); умения четко формулировать вопросы для выяснения сущности обсуждаемых явлений или событий (92%); умения слушать оппонента и вести диалог (96%); понимания и принятия при обсуждении спорных вопросов чужого мнения (96%); самокритичности (в том числе собственных вариантов решения обсуждаемых проблем) (92%); объективности в оценке ситуации (87%); способности к синтезу в едином акте действия актуальных для принятия решения разноплановых компетенций (59%); способности к многоплановой рефлексии (87%).

Анализ непосредственных результатов (отметки по курсовым работам цикла специальных дисциплин) на кафедре дошкольного образования и технологий позволил нам констатировать рост успешности их выполнения от года к году в зависимости от времени участия (в том числе «пассивного») в консалтинговых мероприятиях. Консалтинговое сопровождение управляемой самостоятельной работы студентов, их научных изысканий в рамках выполнения курсовых и дипломных работ в режиме, сочетающем офлайн- и онлайн-консультирование, приводит к положительной динамике их реализации.

Заключение. При осуществлении консалтинговых мероприятий создаются условия для непрерывной профессиональной подготовки педагогов (в том числе будущих), способствующие формированию у них следующих профессиональных качеств специалиста: четкости личных целей и ценностных ориентаций; организаторских и коммуникативных умений; открытости новациям, творческому отношению к их применению в собственной профессиональной практике; способности к обоснованному риску; независимости (в суждениях и поступках); способности к непрерывному саморазвитию и самообразованию; стремлению к высокому качеству конечного продукта своей деятельности. Консалтинг можно рассматривать как особую среду творческого сотрудничества между педагогом и студентом, реализующую традиционные для академической общественности эволюционные формы совершенствования и развития — через аналитику, изучение и освоение опыта других.

Консалтер, опираясь на онтологию деятельности, посредством нескольких этапов конкретизации ее содержания осуществляет совмещение всеобщего и единичного, фиксированного в мысли живого опыта реализации консалтинговых процедур. Воссоздание в игротехническом моделировании траектории процессов, реально осуществленных его участниками в практике, делает возможной методологическую оценку реализуемого в игромодельной деятельности опыта.

Итоговый продукт консалтинга может быть представлен как совокупность целевых установок и управленческих действий, обеспечивающих развитие консультируемой деятельности. Разработка стратегии решения по снятию затруднения в консультируемой деятельности в рамках праксеологического подхода обеспечивает реалистичность его реализации.

Представленные выше основные положения реализации консалтинговых мероприятий свидетельствуют о продуктивности использования их в организации и осуществлении управляемой самостоятельной работы студентов, руководстве их исследованиями в рамках дипломных и курсовых работ, в процессе непрерывного повышения квалификации педагогов непосредственно на рабочем месте. Организация консалтингового сопровождения профессиональной подготовки будущего педагога основана на парадигме гуманного личностно ориентированного образования, концепции его индивидуализации, принципах уважения прав и свобод человека, толерантных взаимоотношениях педагогов и обучающихся.

Список цитируемых источников

1. *Куряков, В.* Как изменить компанию силами сотрудников [Электронный ресурс] / В. Куряков. — Режим доступа: <https://www.e-xecutive.ru/management/practices/1312056-kak-izmenit-kompaniu-silami-sotrudnikov>. — Дата доступа: 19.10.2015.
2. *Котляревский, Ю. Л.* Управленческое консультирование в России / Ю. Л. Котляревский. — Ростов н/Д : Феникс, 2004. — 347 с.
3. *Коуп, М.* 7 основ консалтинга : пер. с англ. Е. Виноградовой, Е. Колотвиной / М. Коуп. — СПб. : Питер, 2007. — 336 с. — (Консалтинг).
4. *Липпит, Г.* Консалтинговый процесс в действии / Г. Липпит, Р. Липпит ; пер. с англ. — М. ; СПб. : Питер, 2007. — 208 с. — (Консалтинг).
5. *Лукашениа, З. В.* Консалтинг в высшем учебном заведении : монография / З. В. Лукашениа ; М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т. — Барановичи : БарГУ, 2016. — 279 с.
6. *Лукашениа, З. В.* Консалтинг как педагогическая технология непрерывного повышения квалификации учителей трудового обучения / З. В. Лукашениа // Совершенствование подготовки педагогических кадров и методики преподавания непрофильных учебных дисциплин : сб. ст. Междунар. заоч. науч.-практ. конф., Новополоцк, 15—16 мая 2017 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: С. Э. Завистовский (отв. ред.), В. Э. Завистовский (зам. отв. ред.) [и др.]. — Новополоцк : ПГУ, 2017.
7. *Педагогическое консультирование* / М. Н. Певзнер [и др.] ; под ред. В. А. Слостенина, И. А. Колесниковой. — М. : Академия, 2006. — 320 с.
8. *Лукашениа, З. В.* Консалтинг как форма сопровождения инновационной деятельности педагога / З. В. Лукашениа // В мире научных открытий. Гуманитар. и обществ. науки. — 2012. — № 7.1 (31). — С. 332—351.
9. *Анисимов, О. С.* Педагогическая деятельность: игротехническая парадигма : в 2 т. / О. С. Анисимов. — М., 2009. — Т. 2. — 480 с.
10. *Расиел, И. М.* Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач / И. М. Расиел ; пер с англ. — 7-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 192 с. (Серия «Принципы успеха»).
11. *Бунге, М.* Интуиция и наука / М. Бунге. — М. : Прогресс, 1967. — 187 с.
12. *Котарбинский, Т.* Трактат о хорошей работе / Т. Котарбинский ; под ред. Г. Х. Попова ; пер. с пол. Л. В. Васильева и В. И. Соколовского. — М. : Экономика, 1975. — 271 с.

Поступила в редакцию 13.11. 2018