

УДК 330.1

Г. Ф. Биглова¹, Г. Я. Житкевич², В. Н. Познякевич³

¹ Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт социально-экономических исследований Уфимского научного центра Российской академии наук», пр. Октября, 71, 450054 Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация, 8 (917) 343 04 91, biglou@list.ru

² Учреждение образование «Барановичский государственный университет», Министерство образования Республики Беларусь, ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (29) 719 51 50, acnt.barsu@mail.ru

³ Учреждение образование «Барановичский государственный университет», Министерство образования Республики Беларусь, ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (29) 792 42 86, victory2310@mail.ru

**ФЕНОМЕН ВОЛОНТЕРСТВА КАК СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАЦИЯ
И ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ**

Рассматривается феномен волонтерства как социальная инновация. Исследуется развитие волонтерства в Республике Беларусь, Российской Федерации и мировой опыт развития волонтерского движения. Обозначены аспекты, представляющие собой научный интерес для изучения волонтерского движения.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 17-22-01022 «Феномен всплеска волонтерского движения как социальная инновация и фактор модернизации экономических отношений», выполняемого международным научным коллективом.

Ключевые слова: социальная инновация; волонтерство; развитие волонтерского движения.

Табл. 1. Библиогр.: 7 назв.

G. F. Biglova¹, G. Y. Zhitkevich², V. N. Poznyakevich³

¹ Federal State Budgetary Institution of Science “Institute of Social and Economic Researches of Ufa Scientific Centre of the Russian Academy of Sciences”, 71 October ave., 450054 Ufa, the Republic of Bashkortostan, the Russian Federation, 8 (917) 343 04 91, biglou@list.ru

² Baranovichi State University, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 21 Voykova Str., 225404 Baranovichi, the Republic of Belarus, +375 (29) 719 51 50, acnt.barsu@mail.ru

³ Baranovichi State University, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 21 Voykova Str., 225404 Baranovichi, the Republic of Belarus, +375 (29) 792 42 86, victory2310@mail.ru

**THE PHENOMENON OF VOLUNTEERING AS A SOCIAL INNOVATION
AND ITS ECONOMIC EFFECT**

The phenomenon of volunteering is considered as a social innovation. The development of volunteering in the Republic of Belarus, the Russian Federation, as well as the world’s experience in the development of volunteerism are being investigated. The aspects of scientific interest for the study of volunteering are indicated.

The study was carried out with the financial support of the Russian Foundation for Basic Research within the framework of scientific project № 17-22-01022 “The phenomenon of a surge of volunteerism as a social innovation and a factor for modernization of economic relations” which was fulfilled by an international research team.

Key words: social innovation; volunteering; development of volunteerism.

Table. 1. Ref.: 7 titles.

Введение. История развития волонтерства в формальном его значении не так продолжительна. Хотя его период увеличивается, если благотворительную деятельность считать предтечей волонтерского движения как такового.

Если рассматривать феномен волонтерства, то это понятие и его сущность появились в глубокой древности и своими корнями уходит в религию и быт многих народов. В любом обществе всегда находились люди, которые безвозмездно трудились на благо других. Если обратиться к сущности понятия, которое означает слово «волонтер», то это слово — аналог французского *volontaire*, которое, в свою очередь, произошло от латинского *voluntarius* и в дословном переводе означает «доброволец», «поступающий по собственной воле». Волонтер — это человек, безвозмездно отдающий свое время, силы, любовь

и доброту нуждающимся людям. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийных бедствий, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности и других моментов в жизни человеческого общества [1].

Если обратиться к недавнему прошлому, то слово «волонтер» еще лет 15 назад было непривычным в нашем обществе, имея в виду Республику Беларусь и Российскую Федерацию. Сейчас ситуация изменилась — в добровольческое движение с каждым годом вливается все больше людей. В настоящее время деятельность многих общественных организаций, социальных учреждений в значительной степени зависит от усилий волонтеров. Таким образом, добровольство можно считать важнейшей составляющей демократического общества.

Методология и методы исследования. В статье ставится цель показать роль волонтерского движения в современном обществе; рассмотреть волонтерство с точки зрения не только социальной значимости, но и экономического эффекта; обосновать возможность определения экономического эффекта от этой деятельности, необходимость разработки методики расчета экономического эффекта от волонтерского движения.

Авторы статьи при ее написании использовали общенаучные методы исследования.

Организация исследования. Теоретическая разработанность феномена волонтерской услуги и труда в отечественной литературе мало представлена. В российской практике развитие волонтерского движения вызывает интерес как со стороны практиков — тех, кто активно привлекает добровольцев к работе, так и со стороны теоретиков. В то же время наблюдается рост количества публикаций на данную тему (по поисковому запросу в научную электронную библиотеку eLIBRARY.ru с присутствием в названии статей слова «волонтерство» выходит 3 971 статья). Однако более глубоких исследований данного феномена практически нет. Так, по запросу объявлений о защитах диссертаций на сайте Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации за период с 2000 по 2017 год обнаруживается всего 13 работ. В Республике Беларусь диссертационные исследования волонтерства также недостаточны. Таким образом, вопросы выявления места и роли волонтерства в системе экономических отношений в отечественном научном поле Российской Федерации и Республики Беларусь практически не освещены. Это делает исследование волонтерских услуг, с одной стороны, интересным и актуальным, с другой — сложным и методологически слабо выверенным. Так, экономические аспекты развития волонтерской деятельности практически не затронуты в современных исследованиях.

Результаты исследования и их обсуждение. Столь высокий интерес к волонтерству как виду деятельности можно объяснить обстоятельствами, обусловленными следующими причинами:

1) трансформационный аспект развития волонтерства. В условиях рыночной экономики Россия и Республика Беларусь функционируют около 30 лет. Поскольку слово «волонтер» означает добровольную деятельность не вступивших на службу [2], в рыночных условиях подобного рода активность в советском государстве имела несколько иные формы выражения. В частности, молодежное волонтерство выражалось в акциях помощи пожилым людям так называемых тимуровцев в рамках деятельности пионерской организации;

2) организационно-управленческий аспект развития волонтерства. В современных условиях организация масштабных мероприятий (от поисковых до международных спортивных) не является сферой ответственности исключительно государства. Частный же сектор в поисках путей минимизации издержек склонен содержать штатный персонал, необходимый для текущей деятельности. Если возникает необходимость организации мероприятия, то персонал для таких организаций приходится нанимать на временную занятость. Однако желающих или свободной рабочей силы именно в такой момент и в необходимом объеме может не оказаться в данной местности. В такой ситуации привлечение волонтеров, заинтересованных приобрести (реализовать) профессиональный опыт, является практически единственным выходом;

3) поскольку развитие волонтерства в Республике Беларусь и Российской Федерации наиболее активно происходит в последние 10—15 лет, устойчивой и структурированной системы учета их дея-

тельности так и не сложилось. В качестве причин здесь также может быть условие добровольности деятельности, которое подвержено влиянию временного фактора (его наличия или отсутствия), сезонного и других. Несмотря на эти объективные обстоятельства, анализ добровольческой деятельности существенно затрудняет отсутствие системного учета. В этой связи было бы целесообразным введение ежегодной отчетности волонтерских организаций.

Рассмотрим статистику, характеризующую благотворительную и добровольческую деятельность в Российской Федерации в настоящее время (таблица 1).

К сожалению, в Республике Беларусь отсутствует статистическая информация о волонтерском движении на сайте Национального статистического комитета.

Т а б л и ц а 1. — Участие в деятельности общественных, добровольных и благотворительных организаций (движений) в России (по итогам Комплексного наблюдения условий жизни населения; в процентах) [3]

Показатели	Все респонденты		В том числе				Из общего числа респондентов						
			в городских населенных пунктах		в сельских населенных пунктах		в трудоспособном возрасте		из них молодежь в возрасте 16—29 лет		старше трудоспособного возраста		
	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	
Лица в возрасте 15 лет и более — всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
из них являются членами каких-либо общественных, добровольных или благотворительных организаций (движений)	2,3	2,1	2,3	2,1	2,1	2,3	2,3	1,9	2,0	1,9	2,4	2,5	
Лица в возрасте 15 лет и более, являющиеся членами каких-либо общественных, добровольных или благотворительных организаций (движений) — всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
из них принимают участие в деятельности: общественных организаций, движений	44,7	42,3	43,9	41,8	47,4	43,7	46,9	53,0	43,2	54,9	40,8	25,8	
советов и организационных комитетов по подготовке каких-либо мероприятий	15,1	12,8	14,2	12,2	17,9	14,3	18,6	14,4	15,2	14,7	7,3	10,5	
советов ветеранов	13,5	18,2	12,1	20,0	18,2	13,4	1,8	2,2	1,1	0,9	41,3	42,9	
советов, добровольных союзов по делам семьи, детей и молодежи	11,4	5,7	10,3	4,7	14,7	8,4	15,1	8,1	19,0	10,3	2,9	2,1	
движений в защиту животных	2,5	3,6	3,1	4,3	0,7	1,8	3,6	5,0	4,3	9,7	0,0	1,5	
религиозной общины	10,8	11,2	12,1	10,1	6,5	13,9	10,2	9,0	8,8	4,0	11,8	14,4	
другой общественной, добровольной или благотворительной организации	17,8	19,4	19,4	19,7	12,7	18,7	18,4	22,0	24,3	24,0	14,8	15,1	

В странах СНГ уровень развития данного вида деятельности остается невысоким. Труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций практически не применялся, хотя с середины 1990-х годов отдельные организации (спортивно-концертные комплексы, музеи и т. п.), начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных мероприятий массового характера.

Если обратиться к мировому опыту, то до XX века волонтерское движение в Европе развивалось на уровне единичных инициатив, и только в прошлом столетии оно стало приобретать всеобщий размах.

Сейчас мы можем констатировать, что волонтерство не признает границ (религиозных, расовых, возрастных, гендерных, политических). Ежегодно многочисленные транснациональные добровольческие организации привлекают в свои проекты и программы сотни миллионов людей. Если на рубеже 80—90-х годов XX века в мире насчитывалось 80 млн волонтеров, в 1995 году — более 93 млн, то в 1998 году — более 109 млн людей участвовали в волонтерском движении [4, с. 32].

Значительный импульс развитию волонтерского движения в мире придало объявление 2000-го года Международным годом волонтеров, когда Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан на специальной церемонии в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке официально открыл 2000 год — Международный год волонтеров.

Так, во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Две трети французов регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. Каждый третий немец, что составляет 34% населения Германии, является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Около четверти граждан Японии имеют опыт работы в качестве волонтеров. Одна треть населения Ирландии является волонтерами. Общее количество времени, отданное на волонтерскую работу в этой стране, составляет более 96 рабочих часов в год.

В настоящее время существует множество форм волонтерской деятельности. Нам представляется, что важнейшим аспектом этой деятельности является социальный эффект, который достигается в этой деятельности. Социологические опросы показывают, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом. Это наводит нас на мысль о том, что есть необходимость оценить этот труд с точки зрения экономического эффекта для общества. Не менее значимой проблемой является правовое регулирование данного вида деятельности. Некоторые шаги со стороны государственных органов управления в этом направлении сделаны.

Решением Совета глав государств Содружества Независимых Государств от 10 декабря 2010 года утверждена Стратегия международного молодежного сотрудничества государств — участников Содружества Независимых Государств на период до 2020 года, согласно которой международное молодежное сотрудничество государств — участников СНГ реализуется в том числе через поддержку молодежного добровольческого (волонтерского) движения и студенческие отряды.

Весьма примечательным является принятие модельного закона «О добровольчестве (волонтерстве)». Этот закон был утвержден постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств — участников СНГ 16 апреля 2015 года № 42-15 в Санкт-Петербурге.

Постоянная комиссия Межпарламентской Ассамблеи СНГ по культуре, информации, туризму и спорту в этом постановлении рекомендовала направить указанный модельный закон в парламенты государств — участников Межпарламентской Ассамблеи СНГ и рекомендовать для использования в национальном законодательстве.

Указанный закон устанавливает правовые основы добровольчества (волонтерства) и призван способствовать разработке и гармонизации в государствах — участниках СНГ соответствующего законодательства, определяет основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства) [5].

Определение и правовое регулирование разновидностей (подвидов) добровольческой деятельности осуществляется подзаконными и ведомственными актами и стандартами в рамках национального законодательства.

Рассмотренный нами модельный закон, безусловно, имеет большое значение для создания национальных законов или других нормативных правовых документов, регулирующих волонтерское движение.

Так, в Республике Беларусь была разработана и утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 16.11.2015 № 128 «Концепция организации молодежного волон-

терского (добровольческого) движения в Республике Беларусь». Одной из задач, которая определена в концепции, является «совершенствование законодательства и формирование целостной нормативной правовой системы, регулирующей молодежную волонтерскую (добровольческую) деятельность; партнерские отношения между органами государственной власти, организациями, заинтересованными в привлечении волонтеров (добровольцев), и волонтерскими (добровольческими) организациями (объединениями) в процессе реализации общих социальных и экономических задач» [6].

В Республике Беларусь создан Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив. Проводится Республиканский конкурс «Волонтер года» в рамках Плана мероприятий по реализации подпрограммы 11 «Молодежная политика» Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016—2020 годы.

В Министерстве иностранных дел Республики Беларусь прошли переговоры с Петером Маурером, который возглавляет Международный комитет Красного Креста. Итогом переговоров стало решение об открытии представительства Международного Красного Креста в Минске в 2018 году, что также будет способствовать развитию волонтерского движения в Республике Беларусь.

Для нас представляет интерес волонтерство не только с точки зрения социальной значимости, но и с точки зрения экономического эффекта, который достигается в процессе этой деятельности.

В своем содержании волонтерство представляет собой социальную инновацию, направленную на преодоление институциональных ограничений общественного развития, а также позволяющую консолидировать в определенные группы граждан в зависимости от их интересов, выходящих за пределы отношений «работодатель—наемный работник». При этом реализуется и трудовая функция индивида, и его социальная роль как участника общественных отношений. Поскольку производство услуги волонтера содержит в себе его труд, то, на наш взгляд, любая волонтерская деятельность является по содержанию производительной, а по условиям — безвозмездной [7].

Таким образом, создание системы учета добровольческой деятельности является необходимой мерой, позволяющей осуществить ее анализ в целях разработки государственных управленческих решений для создания благоприятных условий развития волонтерства.

Заключение. Изучение волонтерского движения позволяет обозначить следующие важнейшие аспекты, представляющие собой научный интерес: 1) определить волонтерское движение как социальную инновацию; 2) предложить ввести статистический учет волонтерской деятельности; 3) рассмотреть возможность определения экономического эффекта от этой деятельности; 4) разработать методику расчета экономического эффекта от волонтерского движения.

Список цитируемых источников

1. Волонтерское движение в Беларуси [Электронный ресурс] // Агентство социальной новостей, аналитики и коммуникации. — Режим доступа: http://socnews.by/opportunities/volunteers/2015/12/04/article_16857. — Дата доступа: 26.09.2017.
2. Толковый словарь живого великорусского языка : в 4 т. / авт.-сост. В. И. Даль. — 2-е изд. — СПб. : Тип. М. О. Вольфа, 1880—1882.
3. Итоги федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам. Итоги комплексного наблюдения условий жизни населения [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федер. службы гос. статистики Рос. Федерации. — Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/inspection/itog_inspect1.htm. — Дата доступа: 26.09.2017.
4. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс [Электронный ресурс] / Л. Л. Лазарчук. — Минск : БГПУ, 2007. — 43 с. — Режим доступа: <http://elib.bspu.by>. — Дата доступа: 26.09.2017.
5. Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)» [Электронный ресурс] : постановление Межпарламент. Ассамблеи государств—участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 // Информ. бюл. Межпарламент. Ассамблеи СНГ. — № 63. — Режим доступа: http://www.iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63_i_ii.pdf. — Дата доступа: 26.09.2017.
6. Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 // Сайт М-ва образования Респ. Беларусь. — Режим доступа: <http://www.edu.gov.by/>. — Дата доступа: 26.09.2017.
7. Биглова, Г. Ф. Актуальные теоретические вопросы развития волонтерских услуг / Г. Ф. Биглова // Экономика и управление. — 2017. — № 3 (137). — С. 81—84.

Поступил в редакцию 27.09.2017