

УДК 330.1

В. В. Климук¹, Г. Я. Житкевич², В. Н. Познякевич³,

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Министерство образования Республики Беларусь, ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, ¹+375 (163) 66 53 64, klimuk-vv@yandex.ru, ²+375 (29) 719 51 50, acnt.barsu@mail.ru, ³+375 (29) 792 42 86, victory2310@mail.ru

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ)

Исследуются проблемные вопросы в практике волонтерского движения. На примере деятельности поисково-спасательного отряда «Ангел» сделана попытка дать оценку ее социального эффекта на региональном уровне. Обосновывается необходимость комплексного изучения волонтерского движения с точки зрения как социального эффекта, так и экономической эффективности.

Ключевые слова: волонтерство; развитие волонтерского движения; социальный эффект.

Табл. 1. Библиогр.: 10 назв.

V. V. Klimuk¹, G. Ya. Zhitkevich², V. N. Poznyakevich³

Baranovichi State University, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 21 Voykova str., 225404 Baranovichi, the Republic of Belarus, ¹+375 (163) 66 53 64, klimuk-vv@yandex.ru, ²+375 (29) 719 51 50, acnt.barsu@mail.ru, ³+375 (29) 792 42 86, victory2310@mail.ru

VOLUNTEERING: FROM THEORY TO PRACTICE (REGIONAL ASPECT)

The problematic issues in the practice of volunteer movement are investigated.

Using the example of the activities of the search and rescue squad “Angel”, an attempt to evaluate its social effect at the regional level was made. The necessity of a comprehensive study of the volunteer movement, both from the point of view of its social effect and economic efficiency, is substantiated.

Key words: volunteering; development of the volunteer movement; social effect.

Table. 1. Ref.: 10 titles.

Введение. В процессе исследования волонтерской деятельности, к сожалению, следует констатировать, что в Республике Беларусь отсутствует статистическая информация о волонтерском движении на сайте Национального статистического комитета. Исследователи в Беларуси отмечают, что численность волонтеров определяют в основном по членству в общественных объединениях волонтеров или по числу участников волонтерских проектов [1, с. 5]. При этом ставится задача формирования централизованной системы статистического учета. Вместе с тем Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)», принятый Постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств — участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 (далее — Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)») предусматривает внедрение системы бухгалтерского учета [2].

В связи с этим ранее авторы в своих публикациях по данной проблематике делали ряд предложений по совершенствованию процесса сбора информации о волонтерстве и предлагали, прежде всего, ввести статистический учет волонтерской деятельности [3—6], что позволило бы давать ей оценку с точки зрения как социального эффекта, так и экономической эффективности.

Методология и методы исследования. В статье ставится цель рассмотреть развитие волонтерского движения на региональном уровне с точки зрения социальной значимости, возможности определения социального эффекта.

Поскольку отсутствуют статистические данные о волонтерской деятельности в Республике Беларусь, авторы изучали на примере деятельности поисково-спасательного отряда «Ангел» данные социальной сети «ВКонтакте», материалы СМИ [7], официального сайта добровольного движения [8], научные и методические публикации по данной проблематике [1; 9; 10].

Организация исследования. Развитие волонтерского движения привлекает внимание общественности и органов государственной власти. Это зачастую становится известно из СМИ и социальных сетей. Так, опубликованная в Барановичской объединенной газете «Наш край» (учредители: Барановичские городской и районный исполкомы, городской и районный Советы депутатов) 1 августа 2018 года (№ 56) статья «Надежду дарит “Ангел”» [7] позволила нам, исследователям волонтерского движения, в рамках выполнения международного научного проекта совместно с Российской Федерацией («Феномен всплеска волонтерского движения как социальная инновация и фактор модернизации экономических отношений», БРФФИ-РГНФ-2017, № 17Р-072) задуматься над таким аспектом исследования, как параметры для оценки не только экономического, но и социального эффекта деятельности волонтеров. В процессе работы над проектом нами были рассмотрены следующие проблемные вопросы в деятельности волонтеров: нормативное правовое регулирование волонтерского движения; экономический эффект от волонтерской деятельности, отсутствие системного статистического учета; отсутствие координации этого движения в масштабах нашей страны; недостаточное ресурсное обеспечение волонтерской деятельности и др. [3—6]. Ознакомление с содержанием статьи «Надежду дарит “Ангел”» позволило убедиться в том, что обозначенные нами в ходе исследования проблемы характерны не только для макроуровня, но и для микроуровня.

Результаты исследования и их обсуждение. Позволим себе процитировать материалы публикации для подтверждения наших теоретических выводов. В статье «Надежду дарит “Ангел”» [7] речь шла о волонтерском поисково-спасательном отряде «Ангел», который занимается оказанием помощи в поиске пропавших людей [8]. «Движение зародилось в июне 2012 года в Минске по инициативе Сергея Ковгана. Изначально отряд создавался для поиска заблудившихся в лесу людей, а теперь волонтеры этого отряда занимаются поиском людей и в черте городов [7]. Давая характеристику Сергею Ковгану, корреспондент ограничился двумя качествами этого человека, — «редкий энтузиаст и альтруист с большой буквы». Сергей Ковган — инициатор первого в Республике Беларусь добровольного движения по оказанию помощи в поиске пропавших людей. Для объединения единомышленников «Ангел» создал в социальных сетях свою группу. В ней около 70 тысяч человек, которые потенциально готовы оказать отряду реальную помощь: от распространения информации в Интернете, расклеивания объявлений, распечатки ориентировок до розыска пропавших на местности. Сегодня «Ангел» объединяет около 150 волонтеров по всей стране. В отряде есть свой кинолог, водолаз, психолог, собственный офис, поисковый микроавтобус, укомплектованный всем необходимым оборудованием. Для постоянных волонтеров отряда не реже одного раза в год проводятся республиканские учения. Иногда в поисках пропавшего человека участвуют до 2 тысяч волонтеров. За 6 лет работы волонтеры «Ангела» разыскали уже около 600 человек. По инициативе Сергея Ковгана в крупных населенных пунктах Беларуси создаются филиалы «Ангела». В г. Барановичи также образовался филиал «Ангела», который возглавляет старший локомотивный диспетчер отдела перевозок Барановичского отделения Белорусской железной дороги Алексей Михайлович Жданович. Барановичский филиал «Ангела» также имеет свою группу в социальных сетях, насчитывающую 2 800 подписчиков. В списке дел барановичских «ангелов» за короткий период их деятельности около 20 поисково-спасательных операций в регионе. Обозначенные нами ранее в ходе исследования проблемы в развитии волонтерского движения в Беларуси могут быть экстраполированы на деятельность отдельно взятых волонтерских отрядов или инициатив. Мы это утверждаем на основе эмпирического подхода к исследованию волонтерского движения в регионе. Так, во время интервью координатор Барановичского регионального поисково-

спасательного отряда «Ангел» Алексей Жданович четко обозначил имеющиеся проблемы в их деятельности: 1) недостаток ресурсного обеспечения для поисковых работ (приборов ночного видения, дронов, квадрокоптеров и др.); 2) необходимость обучения волонтеров и поддержки волонтеров со стороны органов государственной власти и др. [7].

Детальная проработка материалов публикации и предметное рассмотрение разрабатываемой концепции изучения волонтерского движения позволили полностью убедиться в правильности сделанных нами теоретических выводов, которые сформулированы ранее в наших публикациях [3-6].

Научная проработанность, систематизация аспектов данной проблематики показывает, что задачи сбора, хранения и обработки данных остаются актуальными и должны решаться, если рассматривать потенциал волонтерства как ресурс, который надлежит использовать в полной мере в предстоящие годы. Задача заключается в сборе данных о размере, охвате и масштабе различных видов волонтерства в количественном выражении. Требуется совершенствовать процесс сбора данных, в том числе качественных, что позволяет выявить, каким образом волонтерство проявляется и реализуется на практике, тем более что наблюдается феномен всплеска волонтерской деятельности, появляются ее новые виды. Так, в Минске по инициативе Анастасии Новицкой в социальных сетях зарегистрирована волонтерская инициатива «Женщины вместе» для оказания помощи женщинам, имеющим новорожденных детей. Инициатива нашла свое распространение в областных городах, а зародилась она на основе народной традиции навещать женщин, родивших детей, т. е. «ходить в отведки». У молодых мам в больших городах иногда нет возможности оставить ребенка на короткий период для решения бытовых вопросов (посещение аптеки, магазина, поликлиники, др.).

В современных условиях, когда быстрыми темпами развиваются смарт и цифровые технологии, возникает уникальная возможность использования современных интернет-технологий и формирования различных массивов информации и видов отчетности на основе принципов функционирования современных «социальных сетей», официальных сайтов и порталов, публикаций в СМИ о волонтерских организациях.

В научных и методических публикациях по проблемам волонтерского движения нами были изучены параметры, по которым может быть оценен социальный эффект от деятельности волонтерских отрядов и отдельных волонтерских инициатив. Так, в частности, в публикации авторов Е. Н. Никитиной и А. В. Жильцова «Как оценить эффективность работы добровольческих объединений и добровольческих центров» изложены параметры для оценки социального эффекта деятельности добровольческих центров [9, с. 10]. Однако приведенные параметры вполне могут быть использованы для оценки деятельности волонтерских отрядов и отдельных волонтерских инициатив (таблица 1).

Т а б л и ц а 1. — Оценка деятельности поисково-спасательного волонтерского отряда «Ангел» на основе параметров, разработанных Е. Н. Никитиной и А. В. Жильцовым [7; 8; 9]

Наименование параметра для оценки социального эффекта деятельности волонтерского отряда	Фактические данные о работе поисково-спасательного отряда «Ангел»	Источник информации
Количество добровольцев и получателей услуг, вовлечённых в работу организации	– Численность волонтеров отряда в Республике Беларусь — 150 человек; – численность группы в социальных сетях — 70 тысяч человек; получатели услуг — 600 человек	– Социальные сети; – официальный сайт добровольного движения; – публикации в СМИ;
Количество и качество создаваемых организацией социальных продуктов (например, методических материалов, залов для занятий, пайков для бездомных и т. д.), с указанием новизны и уникальности продукта, если таковые присутствуют	– Изначально — поиск заблудившихся в лесу людей; – в настоящее время — поиск пропавших людей	– научные и методические публикации

Окончание таблицы 1

Наименование параметра для оценки социального эффекта деятельности волонтерского отряда	Фактические данные о работе поисково-спасательного отряда «Ангел»	Источник информации
Перечень и количество услуг, производимых волонтерами	– Поиск заблудившихся в лесу людей; поиск пропавших людей; – разыскано около 600 человек	
Снижение остроты социальных проблем, над решением которых работает организация	Преодоление пассивного отношения к гражданским процессам среди населения	
Характер выпускаемых СМИ статей, публикаций, эфиров и т. д., имеющих отношение к деятельности организации	– Публикации в местных СМИ; – трансляция фильма о деятельности отряда «Ангел» («Дай мне знак», режиссёр Кирилл Власенко)	
Количество трансляций опыта организации другими организациями и инициативными группами («подхватывают» ли другие деятельность, ведущуюся организацией, обращаются ли к опыту организации)	Отделения в областных и крупных городах (г. Барановичи, отряд — 15 человек, подхватывают движение 70 тысяч человек; зарегистрированы в социальных сетях, в том числе в г. Барановичи и регионе, — 2 800 человек)	
Система и характер взаимодействия организации с другими институтами (органами власти, бизнесом, муниципальными и государственными учреждениями, СМИ)	– Позиционирование деятельности отряда «Ангел» в исполкомах; – сотрудничество с отделами внутренних дел исполкомов	

Нам импонирует выбор методов оценки социального эффекта деятельности организации, предложенных авторами Е. Н. Никитиной и А. В. Жильцовым: наблюдение; интервью и опросы; фокус-группы; метод экспертных оценок; анализ открытых источников и др. [9, с. 30—33]. Так, например, метод «анализ открытых источников» основан на сборе и последующем качественном анализе публикаций, эфиров и трансляций в СМИ, где упоминается организация, ее деятельность или сфера деятельности. При использовании данного метода обращается внимание не на то, как много пишут СМИ, а на то, что именно они пишут, — как отражают публикации суть деятельности, ее задачи и достижения, какие послания доносятся целевой аудитории СМИ.

По нашему мнению, средства массовой информации должны преследовать цель — создать позитивный образ белорусского волонтерского движения на национальном и региональном уровнях, сделать его узнаваемым, интересным, понятным для общества, а также предостеречь от «псевдоволонтерства». Весьма уместным и важным является создание творческих продуктов — брошюр, фильмов, научных публикаций, проектов и др.

Современные технологии технически позволяют переносить данные в информационное пространство Интернета, что может стать базой для развития принципиально нового вида учета, «где обмен данными, предназначенными для внешних пользователей, будет происходить таким же образом, каким сегодня осуществляется коммуникация между частными лицами во Всемирной паутине» [10].

Заключение. Детальная проработка социальных аспектов волонтерского движения позволит в будущем более обосновано выработать подходы к измерению его экономического эффекта. Оценка социального эффекта волонтерской деятельности на основе конкретных параметров (например, предложенных Е. Н. Никитиной и А. В. Жильцовым [9]) позволяет в дальнейшем перейти к показателям экономической эффективности данного вида деятельности. Именно поэтому важно вопросы оценки эффективности деятельности волонтерских движений, организаций, инициатив как на микроуровне, так и макроуровне рассматривать в комплексе, во взаимосвязке социального и экономического аспектов данной проблематики.

Возможности учета на основе данных социальных сетей, официальных сайтов волонтерских движений, публикаций в СМИ могут быть активно использованы для сбора данных, формирования сетевой отчетности о волонтерской деятельности по различным массивам данных, что позволит осуществлять статистический анализ и давать оценку ее эффективности.

Принятие соответствующего закона в Республике Беларусь на основе Модельного закона «О добровольчестве (волонтерстве)» [2] позволит решить многие проблемные вопросы волонтерской деятельности теоретического и практического характера.

Список цитируемых источников

1. Пахомова, А. А. Волонтерская деятельность молодежи в Республике Беларусь (социологический анализ) : автореф. дис. ... канд. соц. наук : 22.00.01 / А. А. Пахомова ; БГУ. — Минск, 2014. — 23 с.
2. Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)» : постановление Межпарламент. Ассамблеи государств — участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 [Электронный ресурс] // Информ. бюл. Межпарламент. Ассамблеи СНГ. — № 63. — Режим доступа: http://iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63_i_ii.pdf. — Дата доступа: 31.08.2018.
3. Житкевич, Г. Я. Волонтерская деятельность как новый объект учета и анализа / Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Бух. учет и анализ. — 2018. — № 7 (259). — С. 43—49.
4. Биглова, Г. Ф. Феномен волонтерства как социальная инновация и его экономический эффект / Г. Ф. Биглова, Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Вестник БарГУ. Сер. «Исторические науки и археология. Экономические науки. Юридические науки». — 2017. — № 5. — С. 60—64.
5. Житкевич, Г. Я. Совершенствование учета волонтерской деятельности и ее экономический эффект / Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость : материалы XIII Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 17 мая 2018 г.). — Минск : БГЭУ, 2018. — С. 162—163.
6. Житкевич, Г. Я. Волонтерское движение: учет и правовое регулирование / Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Бухгалтерський облік, оподаткування, аналіз і аудит: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку : III Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Чернігів, 27 листоп. 2017 р.) : тези доповідей. — Чернігів : ЧНТУ. — 2017. — С. 58 — 60.
7. Ракитный, Н. Волонтерское движение. Надежу дарит «Ангел» / Н. Ракитный // Наш край. — 2018. — № 56. — С. 21.
8. Поисково-спасательный отряд «Ангел» (Search and Rescue squad “Angel”) [Электронный ресурс] // Официальный сайт добровольного движения по оказанию помощи в поиске без вести пропавших людей. ПСО «Ангел». — Режим доступа: <http://angel-search.by/node/41>. — Дата доступа: 31.08.2018.
9. Никитина, Е. Н. Как оценить эффективность работы добровольческих объединений и добровольческих центров. Практическая библиотечка координатора добровольцев : сб. метод. и практ. рекомендаций. Вып. 1 : в 25 ч. / Е. Н. Никитина, А. В. Жильцов ; под общ. ред. В. А. Лукьянова и С. Р. Михайлова. — СПб. : МультиПроджектСистемСервис, 2012. — Ч. 20. — 40 с.
10. Пятов, М. Л. Интернет-технологическая основа бухгалтерского учета и отчетности будущего / М. Л. Пятов // Бух. учет. — 2016. — № 5. — С. 48—52.

Работа была выполнена в рамках гранта БРФФИ—РФФИ № Г17Р-072 «Феномен всплеска волонтерского движения как социальная инновация и фактор модернизации экономических отношений».

Поступила в редакцию 29.10.2018