

УДК 342.72/.73:342.722.32(476)

**М. В. Андрияшко**, кандидат юридических наук, доцент

Учреждение образования «Барановичский государственный университет, ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (163) 64 34 78, andryiashkomv@mail.ru

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДАМ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В статье рассмотрены вопросы обеспечения равного доступа инвалидам к реализации права на информацию о деятельности государственных органов посредством информационно-коммуникационных технологий. Обращается внимание на регулирование указанных отношений в Республике Беларусь и Европейском союзе. Сделаны обобщающие выводы теоретического характера, а также внесены предложения, направленные на совершенствование законодательства и практики его применения с учетом потребностей инвалидов, имеющих различные формы инвалидности.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии; инвалиды по зрению; доступность; сайты государственных органов; право на информацию; правовое регулирование.

Библиогр.: 34 назв.

**M. V. Andryiashka**, PhD in Law, Associate Professor

Educational institution "Baranovichi State University", 21 Voykova Str., 225404 Baranovichi, the Republic of Belarus, +375 (163) 64 34 78, andryiashkomv@mail.ru

## ENSURING EQUAL ACCESS FOR DISABLED PEOPLE TO THE REALIZATION OF THE RIGHT TO INFORMATION ABOUT THE ACTIVITIES OF STATE BODIES THROUGH INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

The issues of ensuring equal access for disabled people to the realization of the right to information about the activities of state bodies through information and communication technologies are considered. Attention is drawn to the regulation of these relations in the Republic of Belarus and the European Union. Generalizing conclusions of a theoretical nature, as well as proposals on improving the legislation and practice of its application are made, taking into account the needs of disabled people with various forms of disability.

**Key words:** information and communication technologies; visually disabled people; accessibility; websites of state bodies; right to information; legal regulation.

Ref.: 34 titles.

**Введение.** В соответствии с ч. 1 ст. 34 Конституции Республики Беларусь гражданам Республики Беларусь гарантируется право на получение, хранение и распространение полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов, политической, экономической, культурной и международной жизни, состоянии окружающей среды [1].

Вопросам обеспечения в Республике Беларусь инвалидам равного доступа к праву на получение, хранение и распространение информации о деятельности государственных органов посредством информационно-коммуникационных технологий (далее — ИКТ) посвящена настоящая статья.

Согласно ст. 47 Основного Закона, гражданам Республики Беларусь гарантируется право на социальное обеспечение по ряду оснований, в том числе по инвалидности (ч. 1); государство проявляет особую заботу об инвалидах (ч. 2); инвалидам обеспечиваются равные возможности для осуществления прав и свобод человека и гражданина. Государством реализуется политика социальной интеграции инвалидов, создания доступной среды и улучшения качества их жизни, поддержки семей с инвалидами (ч. 3).

На начало 2021 года в Республике Беларусь 575 тыс. граждан (6 % населения) имели инвалидность. За последние 5 лет численность инвалидов увеличилась на 20 тыс. человек и продолжает расти [2]. Численность лиц в возрасте 18 лет и старше, впервые признанных инвалидами, составила в 2020 году 46 702 человек, в 2021-м — 45 524 человек [3]. В некоторых источниках приводится информация о том, что инвалидов по зрению в стране 25 тыс. человек [4].

**Материалы и методы исследования.** Основу методологии исследования составляет диалектический подход к изучению объективной реальности. В исследовании применялся системный анализ государственного и правового регулирования новаций при организации обеспечения инвалидам доступа к информации о деятельности государственных органов посредством ИКТ. В исследовании применялись следующие методы: герменевтические, имеющие первостепенное значение для осмысления ретроспективы; семиотики, позволяющие контрастно уяснить суть установления правовых предписаний; статистического анализа, обогатившие исследование фактическими данными о численности инвалидов и востребованности ожидаемых эффектов.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Право на информацию имплементировано в национальное законодательство ввиду закрепления такового в ст. 19 Всеобщей декларации прав человека (1948) («...это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию...») [5], а также последующего развития этого политического права в п. 2 ст. 19 Международного пакта о гражданских и политических правах (1966) («...это право включает свободу искать, получать и распространять всякого рода информацию...») [6] и установления критериев правомерного ограничения реализации права на доступ к информации (п. 3 ст. 19: «...если такая информация может навредить правам и репутации других лиц, государственной безопасности, общественному порядку, здоровью или нравственности населения») [6].

Полагаем, следует упомянуть титанические усилия делегации БССР в закреплении ряда важнейших принципов и норм в проекте Всеобщей декларации прав человека (1948). В частности, предложенные именно белорусской делегацией принципы недискриминации (ст. 2) и равенства всех перед законом, включая право на равную защиту от какой бы то ни было дискриминации (ст. 7), в последующем были включены в финальную редакцию текста декларации и в рамках имплементации отражаются в современных конституциях демократических государств. В частности, указанные нормы имплементированы в ст. 22 Конституции Республики Беларусь («все равны перед законом и имеют право без всякой дискриминации на равную защиту прав и законных интересов») [1].

В п. 19 Замечаний общего порядка № 34 (2011) Комитет ООН по правам человека выразил позицию, согласно которой «с целью эффективного осуществления права на доступ к информации государствам в приоритетном порядке следует открыть широкий доступ к правительственной информации, имеющей общественный интерес. Государствам следует предпринимать все усилия для обеспечения легкого, быстрого, эффективного и практического доступа к такой информации» [7].

По справедливому замечанию Г. А. Василевича, «сейчас в мире явно наметился новый этап дальнейшей гармонии права и политики в связи с процессом глобализации, интенсивным развитием информационного общества, новыми достижениями в области биомедицины, биотехнологий» [8, с. 219].

Действительно, тенденция к цифровому обществу предоставляет пользователям новые способы доступа к информации и услугам. Государственные органы становятся создателями и операторами востребованного контента, поставщиками информации, услуг и в своей деятельности полагаются на глобальную компьютерную сеть Интернет для производства, сбора и предоставления в режиме онлайн широкого спектра информации и услуг, которые необходимы населению [9, с. 185; 10, с. 78].

При этом данные Всемирной организации здравоохранения и Международного союза электросвязи свидетельствуют о том, что «в следующие 30 лет число людей, имеющих ту или иную форму инвалидности, может составить половину населения мира, и всем им потребуются доступные ИКТ. Доступность ИКТ для каждого означает равный доступ к информации и связи без каких-либо ограничений» [11].

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 года № 645 «О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 года № 192» определены цели создания и функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций (п. 2), к которым отнесены:

- 1) предоставление официальной информации о деятельности государственных органов и организаций;
- 2) своевременное обеспечение граждан и юридических лиц полной и достоверной информацией;
- 3) осуществление взаимосвязи между информационными ресурсами государственных органов и организаций;
- 4) содействие гражданам Республики Беларусь в реализации их прав и законных интересов [12].

При этом информация на интернет-сайтах государственных органов и организаций размещается с учетом следующих требований:

- 1) актуальность, оперативность, достоверность и целостность;
- 2) четкость структуризации, распределение данных по тематическим рубрикам (разделам, подразделам);
- 3) многовариантность представления информации с использованием различных телекоммуникационных средств, технопрограммных решений и различного уровня доступа к ней;
- 4) представление информации на русском и (или) белорусском языках, а при необходимости также на одном или нескольких иностранных языках;
- 5) доступность для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями, определенными в технических нормативных правовых актах (п. 3) [12].

Предпринимаются усилия для обеспечения доступности контента сайтов государственных органов для инвалидов по зрению, которые сводятся к тому, чтобы интернет-сайт государственного органа предусматривал версию, «поддерживающую специальные технологии для инвалидов по зрению» и «был совместимым с различными веб-браузерами» (п. 6) [12].

Вместе с тем следует отметить, что в соответствии с п. 6.10 задачи 2 «Создание условий для интеграции инвалидов во все сферы жизнедеятельности общества» мероприятий Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017—2025 годы в 2017—2018 годах предусматривалась «разработка и установление требований в отношении адаптации информации, размещаемой на интернет-сайтах государственных органов и организаций, для инвалидов по слуху, зрению и обеспечение их реализации» [13].

О внимании государства к обеспечению инвалидам равного доступа к информации о деятельности государственных органов свидетельствует утверждение и введение в действие в Республике Беларусь 73 государственных стандартов, устанавливающих требования по обеспечению надлежащего функционирования технических средств социальной реабилитации, доступности, безопасности и комфортности лифтов, подъездных дорожек, общественного транспорта для инвалидов, возведению строений и организации парковок и пр. Отрадно, что вопросы особых потребностей инвалидов все чаще поднимаются исследователями на страницах изданий: стандартизация требований по обеспечению безопасности инвалидов на транспорте [14, с. 83]; в образовательном пространстве при взаимодействии с ИКТ [15, с. 415]; при реализации трудового потенциала и инклюзивного образования [16, с. 72] и др.

Собственно в сфере взаимодействия инвалидов с онлайн-пространством и информационными технологиями в стране действуют несколько государственных стандартов, учитывающих, как правило, особые потребности только инвалидов по зрению [17—23].

Доступ инвалидов по зрению к информации на официальных сайтах государственных органов регламентирован двумя государственными стандартами: СТБ 2105-2012 «Информационные технологии. Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования» [24] и СТБ 2304-2013 «Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов по зрению» [25].

Анализ перечисленных выше стандартов позволяет сделать вывод о справедливости заключения, сделанного авторитетным коллективом авторов (Н. М. Борисенко-Клепач, Л. Е. Можяева, Н. М. Шевко), отметивших, что «...информационная доступность в национальном сегменте сети Интернет обеспечивается конкретными правовыми мерами только в отношении людей с инвалидностью по зрению. За рамками правового поля остается и содержательный аспект предоставляемой информации людям с инвалидностью» [26, с. 14].

Тем не менее обеспечение информационной доступности обозначено в качестве одной из подлежащих решению задач в рамках выполнения подпрограммы 2 «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021—2025 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 декабря 2020 года № 748 [2].

Вопросы обеспечения доступности информации на интернет-сайтах органов государственного управления для людей с любыми формами ослабленного здоровья (не только для слабовидящих) актуальны для Республики Беларусь и за ее пределами.

Около 15 % населения мира живет с той или иной формой инвалидности, а около 2—4 % испытывают серьезные трудности существования, из них, по данным Всемирной организации здравоохранения, около 80 % живут в развивающихся странах. Во многих частях мира люди с инвалидностью

имеют малый доступ к инклюзивным базовым услугам, защите, вспомогательным технологиям, информации, правосудию и реализации правосубъектности [27, с. 23].

В Европейском союзе (далее — ЕС) разработана Стратегия прав инвалидов на 2021—2030 годы, в которой отмечается, что в ЕС 64,3 % лиц с инвалидностью в возрасте от 16 лет и старше имеют доступ к домашнему Интернету против 87,9 % лиц в том же возрасте без инвалидности [27, с. 6]. В стратегии отмечается, что недостаток у инвалидов информации и общение на языке жестов являются барьерами для практической реализации своих прав [27, с. 9]. Ввиду указанного в 2021 году показатели «доступность» и «инклюзивность» включены в цифровую систему ЕС, так как государственная стратегия выбрала ориентиром человекоцентричность и удобность для человека цифровых (электронных) сервисов (Human-centric and User-friendly Digital Public Services). В целях осуществления гарантированных политических прав инвалидами и обеспечения доступа к полному участию в европейских выборах (как избирателей и кандидатов) с 2022 года применяется «практика инклюзивной демократии». К 2023 году планируется подготовить руководство по надлежащей избирательной практике, касающейся участия граждан с инвалидностью в избирательном процессе [27, с. 10].

В ЕС предпринимаются меры для достижения дальнейшего прогресса в обеспечении всестороннего участия лиц с инвалидностью в интернет-пространстве. Разработан комплекс мер, именуемый «веб-доступность» (Web Accessibility), позволяющий всем, включая людей с ограниченными возможностями (которых в ЕС насчитывается более 100 млн человек), воспринимать, понимать, перемещаться и взаимодействовать с Интернетом. В своих инициативах по цифровизации систем правосудия и защите прав жертв Европейская комиссия учитывает инвалидность в качестве КРІ и отмечает, что цифровизация судебных систем необходима для улучшения доступа инвалидов к правосудию (в частности, женщин с инвалидностью, которые в 2—5 раз больше рискуют столкнуться с насилием, чем другие женщины, а также инвалиды, проживающие в институциональной среде) [27, с. 16].

В 2021 году в ЕС принят План действий по обеспечению доступности Интернета (Action Plan on Web Accessibility), который распространяется на все учреждения, органы и агентства ЕС в целях обеспечения соответствия веб-сайтов, документов, опубликованных на этих веб-сайтах и онлайн-платформах, европейским стандартам доступности.

Директива ЕС 2016/2102 Европейского парламента от 26 октября 2016 года о доступности веб-сайтов и мобильных приложений органов государственной власти [28] определяет, что доступность следует понимать как принципы и методы, которые необходимо соблюдать при проектировании, создании, обслуживании и обновлении веб-сайтов и мобильных приложений, чтобы сделать их более доступными для пользователей, в частности, для лиц с ограниченными возможностями.

В 2021 году разработан и введен в действие гармонизированный европейский стандарт Accessibility Requirements for ICT Products and Services EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) [29], предусматривающий следующие функциональные характеристики веб-страниц и приложений для лиц с ограниченными возможностями:

1) использование без зрения (п. 4.2.1) — должен быть хотя бы один режим работы, не требующий зрения (рекомендовано разрабатывать веб-страницы или приложения с хорошо сформированной семантической структурой; применять звуковые и тактильные пользовательские интерфейсы) [29, с. 20];

2) использование с ограниченным зрением (п. 4.2.2) — при разработке веб-сайтов и приложений рекомендовано обеспечивать возможность увеличения, уменьшения необходимого поля зрения и контроля контрастности, яркости и интенсивности [29, с. 20];

3) использование без восприятия цвета (п. 4.2.3) — должен обеспечиваться такой визуальный режим работы, который не требует от пользователя восприятия цвета [29, с. 21].

Например, в Беларуси весьма успешно этот механизм реализован при разработке сайта Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь (<http://www.house.gov.by/special/ru>), предусматривающего возможность выбора монохромного изображения, гарнитуры и размера шрифта, межбуквенного расстояния, двух цветовых схем (белая, черная), что упрощает чтение материалов для слабовидящих людей. Аналогичный макет настроек предусмотрен на сайте Белорусской нотариальной палаты (<https://belnotary.by>) с тем лишь дополнением, что на выбор предоставляются три цветовые схемы. Единый портал электронных услуг (<https://nces.by>) предусматривает пять цветовых схем, включение/отключение графики. Возможности сайта Национального статистического комитета Республики Беларусь (<https://www.belstat.gov.by>) еще более функциональны и предусматривают, помимо перечисленных выше, отключение Flash, интервал (с засечками и без них);

4) использование без слуха (п. 4.2.4) — должен обеспечиваться по крайней мере один режим работы, который не требует слуха (рекомендовано использовать визуальные и тактильные пользовательские интерфейсы, в том числе основанные на языке жестов) [29, с. 21];

5) использование с ограниченным слухом (п. 4.2.5) — должны обеспечиваться расширенные звуковые характеристики (рекомендовано улучшать четкость звука, уменьшать фоновый шум, предоставлять совместную монофоническую опцию, регулировку баланса обоих аудиоканалов, увеличивать диапазон громкости и большей громкости в верхнем частотном диапазоне; предусматривать возможность использования вспомогательных устройств для прослушивания, таких как наушники с шумоподавлением) [29, с. 21];

6) использование без вокальных возможностей или с ограниченными возможностями (п. 4.2.6) — в случаях, если ИКТ требует голосового ввода, должен предлагаться хотя бы один режим работы, позволяющий не запрашивать голосового ввода от пользователя (рекомендовано использовать пользовательские интерфейсы с клавиатурой, пером или сенсорным экраном) [29, с. 21];

7) использование с ограниченными манипуляциями или силой (п. 4.2.7) — если ИКТ требует манипуляций руками, должны предоставляться функции, позволяющие использовать сервис посредством альтернативных действий, не требующих манипуляций, одновременного действия или силы рук (рекомендовано применять мелкую моторику: жесты, щипание, скручивание запястья, крепкое сжатие или одновременное мануальное действие) [29, с. 21];

8) использование с ограниченным охватом (п. 4.2.8) — если продукт ИКТ является автономным, то все его элементы должны работать без привлечения внешних ресурсов и находится в «пределах досягаемости» (рекомендовано учитывать, что пользователи в инвалидных колясках ограничены высотой коляски и посадки, а также различным ростом) [29, с. 22];

9) сведение к минимуму триггеров светочувствительных судорог (п. 4.2.9) — если ИКТ обеспечивает визуальные режимы работы, то среди них должен быть хотя бы один, который сводит к минимуму потенциал для запуска светочувствительных судорог (рекомендовано ограничивать площадь экрана и количество вспышек в секунду) [29, с. 22];

10) использование с ограниченным познанием, языком или обучением (п. 4.2.10) — ИКТ предоставляет функции, которые упрощают и облегчают понимание, функционирование и использование продукта, что важно для пользователей с ограниченными познаниями, языком или обучением (рекомендовано использовать настраиваемые тайминги, индикацию ошибок, логический порядок фокусировки; аудиовыхода текста для людей с ограниченными способностями к чтению; помощи в правописании и предсказание слов в тексте для поддержки людей с ограниченными возможностями письма) [29, с. 22]. Например, Барановичский краеведческий музей один из первых в области внедрил в свое пространство формат «ясный язык», предполагающий не только «помощь людям с интеллектуальными особенностями, но также и пожилым людям, иностранцам, которые слабо знают русский язык» [30];

11) конфиденциальность (п. 4.2.11) — ИКТ, предоставляя функции для доступности информации, на том же уровне должны обеспечивать конфиденциальность пользователя этих функций (рекомендовано использовать возможность подключения персональных наушников для частного прослушивания без предоставления разговорной версии, позволяющие пользователю контролировать юридические, финансовые и личные данные) [29, с. 22].

В Республике Беларусь введен в действие Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь (<http://качество-услуг.бел>), предоставляющий гражданам возможность высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями в целях повышения качества оказания государственных услуг. На портале зарегистрированы 13 264 организации, 68 822 пользователя, 286 625 заполненных анкет, степень удовлетворенность граждан и юридических лиц качеством услуг предоставляемых государственных услуг составляет 92,17 % [31]. В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 года № 765 «О портале рейтинговой оценки» определено, что целями создания портала рейтинговой оценки являются:

1) повышение эффективности работы с гражданами, качества обеспечения жизнедеятельности населения, открытости государственных органов, а также дальнейшая дебиюрократизация деятельности государственных органов и организаций;

2) формирование системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности объектов оценки путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий [32].

Однако режимы работы для слабовидящих людей и людей с другими формами инвалидности в настоящее время порталом не предлагаются, равно как не определен Приказом оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18 марта 2020 года № 82 «О создании и функционировании личных электронных кабинетов» [33] порядок создания инвалидами личных электронных кабинетов на базе Единого портала электронных услуг.

Указом Президента Республики Беларусь от 31 мая 2022 года № 188 «О расширении использования государственными организациями информационно-коммуникационных технологий» установлено, что «при оказании электронных услуг и осуществлении административных процедур в электронной форме государственными организациями идентификация и аутентификация физических и юридических лиц для совершения ими юридически значимых действий в электронном виде проводятся с использованием Единой системы идентификации физических и юридических лиц» [34]. Спецификации режимов работы для идентификации и аутентификации физических лиц с инвалидностью в настоящее время не предусматриваются. Учитывая, что условия для проведения идентификации и аутентификации физических и юридических лиц с использованием Единой системы идентификации в отношении электронных услуг и административных процедур в электронной форме должны быть созданы не позднее 31 декабря 2023 года, полагаем, такие спецификации в ближайшее время будут определены.

**Заключение.** В ходе проведённого исследования сделаны обобщающие выводы теоретического характера, а также внесены предложения, направленные на совершенствование законодательства:

1) в целом, высоко оценивая усилия государства по обеспечению равного доступа к реализации права на информацию о деятельности государственных органов для всех граждан, приходится констатировать, что при разработке веб-страниц государственных органов в разной степени учтены потребности лишь инвалидов по зрению. Инвалиды с другими формами инвалидности (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на инвалидных колясках, с нарушениями слуха, умственного развития) не в полной мере могут реализовать право на доступ к информации о деятельности государственных органов посредством ИКТ;

2) в настоящее время Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь не предусматривает технических возможностей для инвалидов принимать участие в рейтинговой оценке указанных услуг и процедур. Требуется расширение пользовательских настроек веб-сайта портала за счет дополнения функциями, позволяющими людям с инвалидностью участвовать в процессе оценивания, анкетирования на портале;

3) привести в соответствие с Национальным планом действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017—2025 годы абз. 6 п. 3 Положения о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 года № 645.

Данная статья подготовлена по результатам выполнения научно-исследовательской работы «Обеспечение инвалидам равного доступа к праву на информацию о деятельности органов государственного управления посредством ИКТ» в рамках системы внутренних грантов учреждения образования «Барановичский государственный университет» на 2023 год.

#### Список цитированных источников

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года [Электронный ресурс] : Основной Закон Респ. Беларусь, 15 марта 1994 г. № 2875-ХП ; с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 17 марта 2022 г. // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 04.03.2022. — 1/20213.
2. О Государственной программе «Социальная защита» на 2021—2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 21 дек. 2020 г., № 748 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 25.12.2020. — 5/48624.
3. Распределение лиц в возрасте 18 лет и старше, впервые признанных инвалидами, по классам болезней [Электронный ресурс] / М-во труда и соц. защиты Респ. Беларусь. — Режим доступа : <https://clck.ru/sbMBj>. — Дата доступа : 15.08.2022.
4. Минтруда: Беларусь будет активно развивать инклюзивную среду [Электронный ресурс] : Офиц. печат. орган Федер. профсоюзов Беларуси. — Режим доступа : <https://clck.ru/saCbm>. — Дата доступа : 13.08.2022.
5. Всеобщая декларация прав человека (10 дек. 1948 г.) [Электронный ресурс] : Офиц. сайт ООН. — Режим доступа : <https://clck.ru/sYj2F>. — Дата доступа : 11.08.2022.
6. Международный пакт о гражданских и политических правах (16 дек. 1966 г.) [Электронный ресурс] : Офиц. сайт ООН. — Режим доступа : <https://clck.ru/GHGnE>. — Дата доступа : 11.08.2022.
7. Замечание общего порядка № 34 (2011). Свобода мнений и их выражения [Электронный ресурс] : Комитет ООН по правам человека, ССРР/С/СР/34, 12 сент. 2011 г. — Режим доступа : <https://clck.ru/sYioq>. — Дата доступа : 11.08.2022.

8. Василевич, Г. А. Наука конституционного права как основа развития государственно-правовой системы / Г. А. Василевич // Вес. Нац. акад. наук Беларусі. Серыя гуманітар. навук. — 2021. — Т. 66, № 2. — С. 215—224.
9. Андрияшко, М. В. Генезис правовой информатизации в Республике Беларусь / М. В. Андрияшко // Правовое государство: теория и практика. — 2020. — Ч. 1, № 4 (62). — С. 185—198.
10. Андрияшко, М. В. Генезис оформления правового регулирования информационно-коммуникационных технологий в Республике Беларусь / М. В. Андрияшко // Проблемы права. — 2019. — № 4 (73). — С. 78—83.
11. Доступ к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и других лиц с особыми потребностями : Отчет о результатах работы по Вопросу 7/1 МСЭ-D. — Женева : Междунар. союз электросвязи, 2021. — 70 с.
12. О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. № 192 [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 апр. 2010 г., № 645 ; в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 13.11.2019 г., № 765 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 16.11.2019. — 5/47329.
13. Об утверждении Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017—2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 13 июня 2017 г., № 451 ; в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2019 г., № 922 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 01.01.2020. — 5/47611.
14. Фёдоров, Е. А. Повышение безопасности и доступности железнодорожного транспорта для пассажиров. Требования к проектированию технических устройств пассажирского комплекса / Е. А. Фёдоров // Перспективы развития транспортного комплекса : материалы V Междунар. науч.-практ. конф., 1—3 окт. 2019 г., Минск. — Минск : Транстехника, 2019. — С. 81—86.
15. Улыбин, В. С. Современные информационно-коммуникационные технологии в образовании инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья / В. С. Улыбин, О. В. Улыбина, У. В. Хахалкина // Молодой ученый. — 2021. — № 51 (393). — С. 415 — 416.
16. Междисциплинарные исследования в области прав человека / Т. П. Афонченко [и др.]. — 2-е изд. — Минск : Экоперспектива, 2020. — Разд. 2. : Обеспечение прав людей с инвалидностью посредством реализации трудового потенциала и инклюзивного образования / В. А. Брилева [и др.]. — С. 72—100.
17. Средства связи и информации технического общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности = Сродкі сувязі і інфармацыі тэхнічныя агульнага карыстання, даступныя для інвалідаў. Класіфікацыя. Патрабаванні даступнасці і бяспекі : СТБ ГОСТ Р 51671-2007. — Впервые ; введ. 01.07.2008. — Минск : Госстандарт, 2007. — 32 с.
18. Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест инвалидов по зрению. Общие технические требования = Сінтэзатары прамовы для спецыяльных камп'ютэрных працоўных месцаў інвалідаў па зроку. Агульныя тэхнічныя патрабаванні : СТБ 2305-2013. — Впервые ; введ. 01.09.2013. — Минск : Госстандарт, 2013. — 12 с.
19. Услуга электронной очереди. Требования доступности для незрячих и слабовидящих людей и других категорий физически ослабленных лиц = Паслуга электроннай чаргі. Патрабаванні даступнасці для невідущых і са слабым зрокам людзей і іншых катэгорый фізічна аслабленых асоб : СТБ 2609-2022. — Впервые ; введ. 01.09.2022. — Минск : Госстандарт, 2022. — 8 с.
20. Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде = Рабочае месца для інваліда па зроку тыпавае спецыяльнае камп'ютарнае. Тэхнічныя патрабаванні да абсталявання і да вытворчага асяроддзя : СТБ ГОСТ Р 51645-2007. — Впервые ; введ. 01.07.2008. — Минск : Госстандарт, 2007. — 8 с.
21. Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры = Сродкі тэлефоннай сувязі рэабілітацыйныя для інвалідаў па слыху ці зроку. Класіфікацыя. Асноўныя параметры : СТБ ГОСТ Р 51646-2008. — Впервые ; введ. 01.07.2009. — Минск : Госстандарт, 2008. — 12 с.
22. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования = Сродкі адлюстравання інфармацыі знакавай для інвалідаў. Тэхнічныя патрабаванні : СТБ ГОСТ Р 52131-2007. — Впервые ; введ. 01.07.2008. — Минск : Госстандарт, 2007. — 12 с.
23. Символы Брайля и оформление брайлевских изданий = Сімвалы Брайля і афармленне брайлеўскіх выданняў : ГОСТ Р 58511-2019. — Впервые ; введ. 01.05.2022. — Минск : Госстандарт, 2019. — 44 с.
24. Информационные технологии. Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования = Інфармацыйныя тэхналогіі. Інтэрнет-сайты дзяржаўных органаў і арганізацый. Патрабаванні : СТБ 2105-2012. — Взамен СТБ П 2105-2010 ; введ. 01.03.2013. — Минск : Госстандарт, 2012. — 20 с.
25. Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов по зрению = Інтэрнет-рэсурсы. Агульныя патрабаванні даступнасці для інвалідаў па зроку : СТБ 2304-2013. — Впервые ; введ. 01.09.2013. — Минск : Госстандарт, 2013. — 12 с.
26. Борисенко-Клепач, Н. М. Доступность информации о культурных и туристических услугах и мероприятиях как неотъемлемое условие развития инклюзивного туризма в Республике Беларусь [Электронный ресурс] / Н. М. Борисенко-Клепач, Л. Е. Можяева, Н. М. Шейко // Развитие инклюзивного туризма в Беларуси и мире: материалы междисциплинар. семинара, Минск, 11 нояб. 2021 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: Л. М. Гайдукевич (гл. ред.), Н. М. Борисенко-Клепач (отв. секретарь). — Минск : БГУ, 2022. — С. 11 — 18.
27. Union of Equality : Strategy for the Rights of Persons with Disabilities 2021—2030 [Electronic resource] / European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion // Luxembourg, Publications Office of the European Union. — 2021. — 36 p. — Mode of access: <https://data.europa.eu/doi/10.2767/31633>. — Date of access: 12.05.2022.
28. Directive (EU) 2016/2102 of the European Parliament and of the Council of 26 October 2016 on the Accessibility of the Websites and Mobile Applications of Public Sector Bodies [Electronic resource] // Official J. of the European Union, L 327. — 2016. — P. 1—15. — Mode of access: <http://data.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj>. — Date of access: 12.05.2022.
29. Accessibility Requirements for ICT Products and Services : Harmonised European Standard EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). — European Telecommunications Standards Institute (ETSI), 2021. — 186 p.

30. Барановичский краеведческий музей заговорил на «ясном языке» [Электронный ресурс] / Брест. обл. организация белорус. профсоюза работников культуры, информации, спорта и туризма, 2012—2022. — Режим доступа : <https://clck.ru/zKFQk> . — Дата доступа : 15.08.2022.

31. Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Ин-т приклад. програм. систем, М-во связи и информатизации Респ. Беларусь, 2017—2022. — Режим доступа: <https://clck.ru/bVZ6U> . — Дата доступа: 14.08.2022.

32. О портале рейтинговой оценки [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 13 нояб. 2019 г., № 765 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 16.11.2019. — 5/47329.

33. О создании и функционировании личных электронных кабинетов [Электронный ресурс] : приказ Оператив.-аналит. центра при Президенте Респ. Беларусь, 18 марта 2020 г., № 82 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 21.03.2020. — 7/4483.

34. О расширении использования государственными организациями информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 31 мая 2022 г., № 188 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 02.06.2022. — 1/20346.

Поступила в редакцию 15.08.2022.